

OGÓLNE WARUNKI OBOWIĄZKOWEGO UBEZPIECZENIA

Odpowiedzialności Cywilnej z Tytułu Wykonywania Świadczeń Zdrowotnych przez Podmiot Przyjmujący Zamówienia na Świadczenia Zdrowotne

Postanowienia ogólne

§ 1

1. Niniejsze Ogólne Warunki Obowiązkowego Ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej z Tytułu Wykonywania Świadczeń Zdrowotnych przez Podmiot Przyjmujący Zamówienia na Świadczenia Zdrowotne, zwane w dalszej części w skrócie OWU, stosuje się do umów ubezpieczenia zawieranych przez ubezpieczyciela - Towarzystwo Ubezpieczeń INTER Polska S.A., zwane w dalszej części INTER Polska, z podmiotami przyjmującymi zamówienia na świadczenia zdrowotne, zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 23 grudnia 2004r. w sprawie obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej podmiotu przyjmującego zamówienie na świadczenia zdrowotne (Dz.U. 2004, Nr 283, poz.2825, z późn.zm.), zwanymi dalej Ubezpieczającymi.
2. Ubezpieczający może zawrzeć umowę ubezpieczenia na cudzy rachunek (Ubezpieczonego). W takiej sytuacji prawa i obowiązki wynikające z niniejszych OWU stosuje się odpowiednio również do Ubezpieczonego, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek, z zastrzeżeniem że roszczenie o zapłatę składki przysługuje wyłącznie przeciwko Ubezpieczającemu.
3. Za porozumieniem stron do umowy ubezpieczenia mogą zostać wprowadzone postanowienia dodatkowe lub odbiegające od postanowień niniejszych OWU.
4. INTER Polska zobowiązane jest przedstawić Ubezpieczającemu różnicę między postanowieniami dodatkowymi a treścią OWU w formie pisemnej przed zawarciem umowy. Przepisu nie stosuje się do umów ubezpieczenia zawieranych w drodze negocjacji.

Definicje

§ 2

Wszelkie pojęcia stosowane w niniejszych OWU należy interpretować w oparciu o poniższy wykaz definicji, przy czym w razie wątpliwości co do terminów nie zdefiniowanych w niniejszych OWU, zastosowanie mają definicje ustawowe wraz z ich aktualną wykładnią sądową:

- 1) **akt terroru** - zachowanie (w tym z użyciem siły lub przemocy lub z groźbą użycia siły lub przemocy) osób lub grup osób, działających samodzielnie albo w imieniu lub w porozumieniu z jakimkolwiek organizacjami lub rządami, popełniony z pobudek politycznych, religijnych, ideologicznych lub etnicznych albo w celu wzbudzenia poczucia zagrożenia w jakimkolwiek rządzie, społeczeństwie lub jakiegokolwiek grupie społecznej; w przypad-

kach spornych ciężar udowodnienia faktu, że szkoda nie powstała w wyniku aktu terroru, spoczywa na Ubezpieczającym,

- 2) **osoby bliskie** - małżonek, osoby pozostające w konkubinacie, rodzeństwo, rodzice, ojczym, macocha, dzieci, pasierbowie, teściowie, zięciowie, synowe, dziadkowie, wnuki, przysposobieni i przysposabiający,
- 3) **osoby objęte ubezpieczeniem**:
 - a) Ubezpieczający, a w razie zawarcia umowy na cudzy rachunek - Ubezpieczony,
 - b) obecni i byli pełnomocnicy oraz pracownicy Ubezpieczającego albo Ubezpieczonego, w zakresie szkód wyrządzonych w związku z wykonywaniem obowiązków służbowych na jego rzecz, bez względu na podstawę ich zatrudnienia,
- 4) **osoby trzecie** - wszystkie osoby nie będące stroną umowy ubezpieczenia, w tym także osoby fizyczne, prawne i inne jednostki organizacyjne, będące stroną jakiegokolwiek umowy łączącej je z osobami objętymi ubezpieczeniem,
- 5) **szkoda na osobie** - śmierć, uszkodzenie ciała lub rozstrój zdrowia oraz wszelkie straty następcze poszkodowanego pozostające ze szkodą na osobie w związku przyczynowym, w tym także utracone korzyści i zadośćuczynienie za krzywdę,
- 6) **szkoda w mieniu** - utrata, zniszczenie lub uszkodzenie rzeczy ruchomej albo nieruchomości oraz wszelkie straty następcze poszkodowanego pozostające ze szkodą w mieniu w związku przyczynowym, w tym także utracone korzyści, w szczególności na działalności gospodarczej poszkodowanego,
- 7) **ustawowa odpowiedzialność cywilna** - odpowiedzialność cywilna osób objętych ubezpieczeniem za szkodę w mieniu lub na osobie wyrządzoną osobom trzecim, z którymi łączy osoby objęte ubezpieczeniem jakąkolwiek umowa, w związku lub przy okazji wykonywania tej umowy, a także wskutek jej nieprawidłowego wykonania (tzw. odpowiedzialność kontraktowa), jak również odpowiedzialność cywilna osób objętych ubezpieczeniem za szkodę w mieniu lub na osobie wyrządzoną osobom trzecim, z którymi nie łączy osób objętych ubezpieczeniem żadna umowa, a także osobom trzecim, z którymi łączy osoby objęte ubezpieczeniem jakąkolwiek umowa, jednak bez związku z wykonywaniem tej umowy, jej niewykonaniem lub nieprawidłowym wykonaniem (tzw. odpowiedzialność deliktowa),
- 8) **wypadek** - zdarzenie zaszłe w okresie ubezpieczenia, powodujące wystąpienie szkody na osobie lub w mieniu, zgłoszone po

raz pierwszy w formie pisemnej INTER Polska z zachowaniem ustawowych terminów przedawnienia roszczeń; wszystkie szkody będące następstwem tego samego zdarzenia, albo wynikające z tej samej przyczyny, niezależnie od liczby osób poszkodowanych, uważa się za jeden wypadek i przyjmuje się, że miały miejsce w chwili wystąpienia pierwszej szkody.

Przedmiot i zakres ubezpieczenia

§ 3

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest ustawowa odpowiedzialność cywilna Ubezpieczającego oraz osób objętych ubezpieczeniem za szkody wyrządzone w związku z zawodowym udzielaniem świadczeń zdrowotnych, spowodowane działaniem lub zaniechaniem Ubezpieczającego lub osób objętych ubezpieczeniem, podczas udzielania świadczeń zdrowotnych, na które Ubezpieczający przyjął zamówienie zgodnie z art. 35 ust. 1 ustawy z dnia 30 sierpnia 1991r. o zakładach opieki zdrowotnej (Dz.U. 1991, Nr 91, poz.408, z późn.zm.).
2. Ochroną ubezpieczeniową objęte są wypadki, które wystąpiły na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

Suma gwarancyjna

§ 4

W umowie ubezpieczenia ustala się sumę gwarancyjną, która stanowi górną granicę odpowiedzialności INTER Polska na jedno zdarzenie w okresie ubezpieczenia.

Ograniczenia i wyłączenia odpowiedzialności

§ 5

1. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje odpowiedzialności cywilnej za szkody:
 - 1) polegające na uszkodzeniu, zniszczeniu lub utracie mienia;
 - 2) powstałe w wyniku nałożenia kar umownych;
 - 3) powstałe wskutek działań wojennych, stanu wojennego, rozruchów, zamieszek, a także aktów terroru.
2. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje ponadto odpowiedzialności cywilnej za szkody spowodowane umyślnym zachowaniem Ubezpieczającego lub osób objętych ubezpieczeniem, przy czym świadomość szkodliwego oddziaływania wykonanego lub zaniechanego zachowania uważa się za równoznaczne z winą umyślną.

Wniosek ubezpieczeniowy

§ 6

- Umowa ubezpieczenia zostaje zawarta na podstawie kompletnie wypełnionego i podpisanego przez Ubezpieczającego wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia, sporządzonego na formularzu INTER Polska.
- Wniosek powinien zawierać co najmniej następujące dane:
 - imię i nazwisko lub pełną nazwę i adres Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego,
 - PESEL lub NIP Ubezpieczającego/Ubezpieczonego oraz numer telefonu kontaktowego,
 - numer Prawa Wykonywania Zawodu (PWZ),
 - rodzaj placówki medycznej, wykonującej świadczenia zdrowotne,
 - zakres świadczeń Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego będących przedmiotem zamówienia,
 - liczbę i zawód oraz specjalizację osób wykonujących świadczenia zdrowotne,
 - okres ubezpieczenia,
 - liczbę, rodzaj oraz wielkość roszczeń lub szkód w okresie ostatnich 3 lat, z podziałem na poszczególne lata oraz podaniem ich przyczyn.
- INTER Polska może uzależnić zawarcie umowy ubezpieczenia od uzyskania dodatkowych informacji związanych z umową ubezpieczenia.
- Jeżeli wniosek nie zawiera wszystkich danych określonych w ust.2, dodatkowych danych, od których uzyskania INTER Polska uzależniło zawarcie umowy lub jeżeli wniosek sporządzono wadliwie bądź niezgodnie z postanowieniami OWU, Ubezpieczający powinien na wezwanie INTER Polska odpowiednio go uzupełnić lub sporządzić nowy wniosek w terminie 14 dni od daty otrzymania wezwania INTER Polska.

Składka ubezpieczeniowa

§ 7

- INTER Polska dokonuje ustalenia wysokości składki ubezpieczeniowej, biorąc pod uwagę: zakres zamówienia na świadczenia zdrowotne, okres ubezpieczenia, wysokość sumy gwarancyjnej oraz dotychczasowy przebieg ubezpieczenia, opierając się na indywidualnej ocenie, zgodnie z wiedzą fachową i doświadczeniem osoby oceniającej ryzyko.
- Wysokość składki, termin oraz sposób jej zapłaty określa się w polisie.
- Ubezpieczający opłaca składkę przy zawarciu umowy ubezpieczenia z góry za cały okres ubezpieczenia, chyba że w umowie ubezpieczenia ustalono płatność składki na innych zasadach.
- Jeżeli zapłata dokonywana jest w formie przelewu bankowego lub przekazu pocztowego, za zapłatę uważa się dzień dokonania

zlecenia przelewu lub złożenia polecenia zapłaty w banku lub w urzędzie pocztowym na właściwy rachunek INTER Polska, pod warunkiem że na rachunku Ubezpieczającego znajdowała się wystarczająca ilość środków pozwalająca na zrealizowanie zlecenia; w odmiennym przypadku za zapłatę przyjmuje się dzień wpływu pełnej kwoty składki lub raty składki na rachunek INTER Polska.

- Przy zmianie warunków umowy ubezpieczenia w trakcie jej trwania, powodującej konieczność opłacenia dodatkowej składki (lub zwrotu składki), składkę tę przelicza się według taryfy składek obowiązującej w dniu zawierania umowy ubezpieczenia, proporcjonalnie do pozostałego okresu ochrony ubezpieczeniowej. Ewentualna składka dodatkowa jest płatna jednorazowo.
- W przypadku wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej przed upływem okresu, na jaki została zawarta umowa, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
- Wysokość należnej do zwrotu składki wynosi 1/365 składki rocznej za każdy dzień niewykorzystanego okresu ochrony ubezpieczeniowej.

Zawarcie umowy ubezpieczenia

Początek i koniec odpowiedzialności INTER Polska

§ 8

- Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się w dniu wskazanym w polisie jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej, niż w dniu następnym po dniu zawarcia umowy i opłaceniu składki lub jej pierwszej raty, chyba, że został wyznaczony inny termin zapłaty.
- Jeżeli INTER Polska ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została opłacona w terminie, INTER Polska może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosiło odpowiedzialność.
- Umowa ubezpieczenia zostaje zawarta na okres jednego roku, chyba że strony umówią się inaczej.
- Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą - w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim INTER Polska udzielało ochrony ubezpieczeniowej.
- Ochrona ubezpieczeniowa INTER Polska kończy się z chwilą:
 - nie opłacenia składki lub jej pierwszej raty w terminie, jeżeli INTER Polska ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty,

- odstąpienia od umowy ubezpieczenia przez Ubezpieczającego, w trybie określonym w ust. 4,
- upływu terminu 7 dni od dnia otrzymania przez Ubezpieczającego wezwania do zapłaty kolejnej raty składki, wysłanego przez INTER Polska po upływie terminu jej płatności z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia jego otrzymania spowoduje ustanie odpowiedzialności INTER Polska,
- zakończenia okresu ubezpieczenia, z zastrzeżeniem ustawowych terminów zgłaszania roszczeń.

Prawa i obowiązki stron umowy

§ 9

- Przed zawarciem umowy Ubezpieczający zobowiązany jest podać do wiadomości INTER Polska wszystkie znane sobie okoliczności, o które INTER Polska zapytywało w formularzu wniosku albo przed zawarciem umowy w innych pismach. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane.
- W czasie trwania ochrony ubezpieczeniowej, Ubezpieczający zobowiązany jest zawiadamiać INTER Polska o zmianach okoliczności, o które INTER Polska zapytywało w formularzu wniosku albo przed zawarciem umowy w innych pismach, niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości.
- INTER Polska nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, których z naruszeniem postanowień ust.1-2 Ubezpieczający nie podał do wiadomości INTER Polska. Jeżeli do naruszenia obowiązków określonych w ust.1-2 doszło z winy umyślnej Ubezpieczającego, w razie wątpliwości przyjmuje się, że wypadek przewidziany umową i jego następstwa są skutkiem okoliczności, których Ubezpieczający nie podał do wiadomości INTER Polska.
- W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, obowiązki określone w ust. 1-2 spoczywają zarówno na Ubezpieczającym, jak i Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.

§ 10

- W okresie ubezpieczenia Ubezpieczający jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić INTER Polska na piśmie o zwiększeniu ryzyka, zwłaszcza w przypadku, gdy nastąpi zmiana okoliczności, o które pytano we wniosku.
- W przypadku niedopełnienia przez Ubezpieczającego obowiązków wynikających z ust.1, INTER Polska może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części, jeżeli niedopełnienie tych obowiązków miało wpływ na powstanie lub rozmiar szkody.

3. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.
4. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, obowiązki określone w ust. 1 spoczywają zarówno na Ubezpieczającym, jak i Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.

§ 11

Ubezpieczający obowiązany jest do usunięcia szczególnych zagrożeń, których usunięcia - stosownie do okoliczności - mogło domagać się INTER Polska i domagało się; za szczególne zagrożenia uważa się zwłaszcza zdarzenia wyrządzające szkody.

§ 12

1. W przypadku zgłoszenia roszczenia, mogącego skutkować odpowiedzialnością INTER Polska, Ubezpieczający obowiązany jest do:
 - 1) podjęcia dostępnych działań, zmierzających do zmniejszenia rozmiaru szkody oraz uwzględniania przy tym zaleceń INTER Polska, o ile zezwalają na to okoliczności,
 - 2) niezwłocznego powiadomienia INTER Polska o zgłoszeniu roszczenia faksem lub listem poleconym w terminie 7 dni od powzięcia wiadomości o zgłoszeniu roszczenia.
2. Ubezpieczający jest ponadto zobowiązany do umożliwienia osobom upoważnionym przez INTER Polska dokonania ustalenia okoliczności powstania szkody, wyceny rozmiaru szkody i zasadności roszczenia oraz udzielenia w tym celu wszelkiej pomocy i wyjaśnień.
3. W przypadku niedopełnienia przez Ubezpieczającego obowiązków wynikających z ust. 1-2, INTER Polska może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części.
4. INTER Polska zastrzega sobie prawo weryfikacji wszelkich dokumentów składanych przez Ubezpieczającego i dotyczących zaistniałego zdarzenia ubezpieczeniowego.

§ 13

1. W przypadku wszczęcia dochodzenia, śledztwa lub wydania nakazu karnego lub nakazu zapłaty w związku ze zdarzeniem ubezpieczeniowym, Ubezpieczający powinien niezwłocznie poinformować o tym fakcie INTER Polska nawet, gdy samo zdarzenie ubezpieczeniowe zostało już zgłoszone.
2. W przypadku wytoczenia powództwa przeciw Ubezpieczającemu, w związku z ponoszoną

przez niego odpowiedzialnością cywilną objętą ochroną ubezpieczeniową, powinien on również niezwłocznie poinformować o tym fakcie INTER Polska.

3. Jeżeli dojdzie do procesu sądowego w sprawie roszczenia z tytułu odpowiedzialności cywilnej, Ubezpieczający powinien na żądanie INTER Polska pozostawić prowadzenie procesu, udzielić pełnomocnictwa osobie wskazanej przez INTER Polska i dostarczyć wszelkich wyjaśnień uznanych przez tę osobę za niezbędne. Powyższe nie zwalnia jednak Ubezpieczającego z obowiązku wnoszenia w terminie sprzeciwu lub właściwych środków odwoławczych od orzeczeń, nakazów zapłaty lub decyzji administracyjnych w sprawie odszkodowań.
4. Ubezpieczający obowiązany jest doręczyć INTER Polska orzeczenie sądu w terminie umożliwiającym mu zajęcie stanowiska odnośnie wniesienia środka odwoławczego.
5. Bez uprzedniej zgody INTER Polska, Ubezpieczający nie jest uprawniony do uznawania ani do zaspokajania roszczeń z tytułu odpowiedzialności cywilnej w całości, części lub na zasadzie ugody z poszkodowanym. W przypadku naruszenia tego postanowienia INTER Polska jest zwolnione z obowiązku wypłaty odszkodowania/świadczenia.
6. INTER Polska jest upoważnione do składania w imieniu Ubezpieczającego wszelkich oświadczeń, które uzna za konieczne w celu zmniejszenia lub odparcia roszczenia.
7. Jeżeli z tytułu zaistniałej szkody istnieją przesłanki do uwolnienia się Ubezpieczającego od odpowiedzialności cywilnej w całości lub części, to powyższe dotyczy również INTER Polska.

Ustalenie rozmiaru szkody i wysokości odszkodowania

§ 14

1. W granicach udzielonej ochrony INTER Polska ma obowiązek dokonania oceny sytuacji faktycznej i prawnej oraz podjęcia decyzji o uznaniu roszczenia i wypłacie odszkodowania albo prowadzeniu obrony Ubezpieczającego przed nieuzasadnionym roszczeniem.
2. W każdym czasie INTER Polska ma prawo wypłacić odszkodowanie w wysokości sumy gwarancyjnej lub mniejszej sumy, którą mogą być zaspokojone roszczenia wynikające z wypadku, zwalniając się z obowiązku dalszego prowadzenia obrony oraz ponoszenia innych kosztów.

§ 15

1. INTER Polska wypłaca osobie uprawnionej należne odszkodowanie ustalone według zasad odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczającego.

2. INTER Polska pokrywa także:

- 1) koszty wynagrodzenia rzeczoznawców powołanych w uzgodnieniu z INTER Polska w celu ustalenia okoliczności lub rozmiaru szkody,
- 2) niezbędne koszty obrony sądowej w sporze prowadzonym na polecenie INTER Polska lub za jego zgodą; jeżeli w wyniku wypadku powodującego odpowiedzialność Ubezpieczającego objętą ochroną ubezpieczeniową zostanie przeciwko sprawcy szkody wdrożone postępowanie karne, INTER Polska pokrywa koszty obrony, jeżeli zażądał powołania obrońcy lub wyraził zgodę na pokrycie tych kosztów,
- 3) niezbędne koszty działań podjętych przez Ubezpieczającego po wystąpieniu wypadku w celu zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, jeżeli środki te były właściwe, chociażby okazały się bezskuteczne.

3. Koszty, o których mowa w ust. 2 pokrywane są w ramach i do wysokości sumy gwarancyjnej.

Postępowanie w sprawie roszczeń ubezpieczeniowych

Wypłata odszkodowania

§ 16

1. Po otrzymaniu zawiadomienia o szkodzie, INTER Polska w terminie 7 dni poinformuje pisemnie Ubezpieczającego (jeżeli nie jest on osobą występującą z tym roszczeniem) o przyjęciu zgłoszenia oraz przedstawi wykaz dokumentów niezbędnych do rozpatrzenia roszczenia.
2. INTER Polska wypłaca odszkodowanie poszkodowanemu lub osobie uprawnionej w terminie 30 dni, licząc od daty otrzymania zawiadomienia o wypadku.
3. Gdyby wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności INTER Polska albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie wypłacane jest w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. W takiej sytuacji bezsporna część odszkodowania wypłacana jest w terminie określonym w ust. 2.
4. Jeżeli odszkodowanie/świadczenie z tytułu złożonego roszczenia nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości, niż wynikałoby to z zawartej umowy ubezpieczenia lub złożonego roszczenia, INTER Polska zawiadomi pisemnie osobę występującą z roszczeniem o tym fakcie, w terminach określonych w ust. 2-3 wskazując na okoliczności oraz podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania/świadczenia oraz poinformuje o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

5. INTER Polska wypłaca odszkodowanie/ świadczenie na podstawie uznania roszczenia Ubezpieczającego w wyniku własnych ustaleń dokonanych w postępowaniu wyjaśniającym, zawartej z Ubezpieczonym, uprawnionym lub osobą występującą z roszczeniem ugody lub prawomocnego orzeczenia sądu.
6. Jeżeli Ubezpieczający próbuje podstępnie wprowadzić INTER Polska w błąd co do faktów, mających znaczenie dla ustalenia odszkodowania, INTER Polska jest zwolnione z obowiązku wypłaty odszkodowania/świadczenia.

§ 17

1. Na żądanie Ubezpieczającego lub uprawnionego, INTER Polska udostępni informacje i dokumenty, które miały wpływ na ustalenie odpowiedzialności i wysokości odszkodowania. W uzasadnionych sytuacjach INTER Polska ma prawo pobrać opłaty za umożliwienie wykonania i potwierdzenia kopii udostępnionych dokumentów.
2. Ubezpieczającemu lub uprawnionemu przysługuje prawo do wniesienia pisemnej skargi bądź zażalenia, dotyczącej realizacji przez INTER Polska umowy ubezpieczenia skierowanej do oddziału INTER Polska, w którym zawarto umowę ubezpieczenia. INTER Polska udziela odpowiedzi na skargę lub zażalenie na piśmie, w terminie 30 dni od dnia otrzymania skargi lub zażalenia.

Roszczenia regresowe

§ 18

1. Z dniem wypłaty odszkodowania/świadczenia, roszczenia wobec osób trzecich odpowiedzialnych za szkodę powstałą w wyniku zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego, przechodzą z Ubezpieczającego na INTER Polska, do wysokości wypłaconego odszkodowania/świadczenia.

2. Roszczenia, o których mowa w ust.1, nie przechodzą na INTER Polska, jeśli sprawcą szkody jest osoba, z którą Ubezpieczający pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub za którą ponosi odpowiedzialność, chyba że osoba ta wyrządziła szkodę umyślnie.
3. Ubezpieczający zobowiązany jest dostarczyć INTER Polska wszelkie dokumenty oraz przekazać informacje i dokonać czynności niezbędne dla skutecznego dochodzenia praw przez INTER Polska.
4. W razie zrzeczenia się przez Ubezpieczającego bez zgody INTER Polska praw przysługujących mu do osób trzecich, INTER Polska może odmówić wypłaty odszkodowania/świadczenia w całości lub w części.

Postanowienia końcowe

§ 19

1. Wszelkie zawiadomienia i oświadczenia kierowane do INTER Polska powinny być składane na piśmie za pokwitowaniem lub przesłane pismem poleconym, pod rygorem nieważności.
2. Jeżeli Ubezpieczający zmienił siedzibę lub miejsce zamieszkania i nie zawiadomił o tym INTER Polska, pismo INTER Polska skierowane do ostatniej znanej siedziby lub miejsca zamieszkania Ubezpieczającego wywiera skutki prawne od chwili, w której byłoby doręczone, gdyby Ubezpieczający nie zmienił siedziby lub miejsca zamieszkania, z zastrzeżeniem § 8 ust. 5 pkt 3.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWU stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego, Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i inne przepisy bezwzględnie obowiązujące.
4. Skargi i zażalenia związane z wykonywaniem niniejszej umowy ubezpieczenia rozpatrywane są przez Zarząd INTER Polska.

5. Skargi lub zażalenia powinny być składane w formie pisemnej i zawierać co najmniej:
 - 1) imię, nazwisko i dane teled adresowe osoby składającej skargę lub zażalenie,
 - 2) numer polisy lub szkody oraz nazwę Ubezpieczającego/ Ubezpieczonego,
 - 3) opis sytuacji będącej przedmiotem skargi lub zażalenia,
 - 4) uzasadnienie wraz z przedstawieniem ewentualnych dowodów.
6. Po rozpatrzeniu skargi lub zażalenia stanowisko INTER Polska zostanie przesłane pisemnie w ciągu 14 dni listem poleconym na adres wskazany w treści skargi lub zażalenia.
7. Ewentualne spory powstałe w związku z umową ubezpieczenia rozstrzygane będą przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby INTER Polska lub dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego.
8. Niniejsze OWU zostały przyjęte na mocy uchwały Zarządu T.U. INTER Polska S.A. nr 39/2007 z dnia 25.10.2007r. i znajdują zastosowanie do umów ubezpieczenia, zawartych od dnia 01.11.2007r. Jednocześnie z dniem 30.11.2007r. tracą moc Ogólne warunki obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej z tytułu wykonywania świadczeń zdrowotnych przez podmiot przyjmujący zamówienie na świadczenia zdrowotne, zatwierdzone Uchwałą Zarządu T.U. INTER Polska S.A. nr 29/2006 z dnia 29.09.2006r. ze zmianami wprowadzonymi Uchwałą Zarządu TU INTER Polska S.A. nr 37/2006r. z dnia 27.10.2006r., obowiązujące od dnia 28.10.2006r.



Grzegorz Brenda
Prezes Zarządu



Peter Nesbeda
Członek Zarządu