

**OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA
KOSZTÓW ŚWIADCZENIA POMOCY DROGOWEJ „PZM - ASSISTANCE”
na rzecz posiadaczy flot samochodowych**

Postanowienia ogólne

§ 1

1. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia Kosztów Świadczenia Pomocy Drogowej zwane dalej OWU, stosuje się w umowach ubezpieczenia zawieranych przez TU PZM S.A. z osobami prawnymi oraz jednostkami nie posiadającymi osobowości prawnej, prowadzącymi działalność gospodarczą, zwanymi dalej ubezpieczającym.
2. Na podstawie niniejszych OWU będą zawierane umowy ubezpieczenia z podmiotami gospodarczymi posiadającymi floty samochodowe.
3. Wszelkie odstępstwa od niniejszych OWU muszą być wprowadzone w formie pisemnej do indywidualnej umowy ubezpieczenia w porozumieniu i za zgodą ubezpieczającego.

Definicje

§ 2

„ubezpieczony” - osoba fizyczna, kierująca w chwili zdarzenia pojazdem uprawnionym,

„pojazd uprawniony” - pojazd objęty ochroną ubezpieczeniową, wskazany w dokumencie ubezpieczenia, który spełnia następujące wymogi:

- a) jest samochodem osobowym, dostawczym, terenowym lub samochodem osobowym zarejestrowanym jako samochód ciężarowy (z wyłączeniem przyczep),
- b) jest konstrukcyjnie przeznaczony do przewozu maksymalnie 9 osób wraz z kierowcą,
- c) ma całkowitą, dopuszczalną masę nie przekraczającą 3 500 kg,
- d) nie jest użytkowany w charakterze karetki pogotowia ratunkowego, wozu straży pożarnej, straży miejskiej, radiowozu policyjnego, itp.
- e) nie jest wykorzystywany do nauki jazdy, w rajdach, wyścigach i treningach sportowych,
- f) nie jest wynajmowany ani wykorzystywany do zarobkowego przewozu osób lub towarów.

„flota samochodowa” - nie mniej niż 3 uprawnione pojazdy będące w posiadaniu ubezpieczającego, zgłoszone do ubezpieczenia

„zdarzenie” - brak możliwości uruchomienia pojazdu w miejscu postoju, unieruchomienie pojazdu uprawnionego w trakcie normalnego użytkowania w czasie podróży, lub też brak możliwości bezpiecznego kontynuowania jazdy, zgodnie z przepisami ruchu drogowego, z przyczyn wymienionych w § 3 ust. 2 niniejszych OWU.

Za zdarzenie uważa się także sytuację, w której ubezpieczony w czasie jazdy zgłosi do Centrum Pomocy awarię pojazdu lecz, mimo tej awarii, będzie mógł kontynuować jazdę zgodnie z instrukcją producenta i dojedzie do stacji serwisowej wskazanej mu przez Centrum Pomocy.

Nie uważa się za zdarzenie unieruchomienia pojazdu wskutek:

- a) nie przeprowadzonej okresowej konserwacji lub przeglądu pojazdu,
- b) niewłaściwego zainstalowania akcesoriów.

„Centrum Pomocy” - centrum alarmowe TU PZM S.A., czynne całą dobę przez cały rok, przyjmujące od ubezpieczonego zgłoszenie o zdarzeniu, weryfikujące wstępnie uprawnienia do otrzymania świadczenia „assistance” i realizujące to świadczenie w zakresie określonym w umowie ubezpieczenia.

Przedmiot ubezpieczenia

§ 3

1. Przedmiotem ubezpieczenia są koszty pomocy drogowej, świadczonej na rzecz ubezpieczonego w przypadku zdarzenia, o którym mowa w § 2.
2. Ochroną ubezpieczeniową objęte jest zdarzenie, które powstało wskutek awarii pojazdu lub wypadku drogowego.
3. Zdarzenie powstałe w następstwie wypadku drogowego może zostać włączone do zakresu ubezpieczenia na wniosek ubezpieczającego, po zapłaceniu dodatkowej składki.
4. Za awarię uważa się jedną z następujących przyczyn unieruchomienia pojazdu:
 - a) nagłe, samoistne uszkodzenie mechaniczne, elektryczne, elektroniczne lub hydrauliczne jakiegokolwiek części pojazdu,
 - b) uszkodzenie ogumienia koła uniemożliwiające jazdę ,
 - a) rozładowanie akumulatora,
 - b) brak paliwa,
 - c) zaginięcie, zatrzęsienie lub uszkodzenie kluczyków,
 - d) uszkodzenie pojazdu wskutek włamania, próby jego kradzieży lub aktów wandalizmu,
 - e) uszkodzenie części wpływających na bezpieczeństwo jazdy, tzn. przednich wycieraczek, oświetlenia zewnętrznego, pasów bezpieczeństwa.
5. Za wypadek drogowy uważa się nagłe działanie siły mechanicznej wskutek zetknięcia się pojazdu z osobami, zwierzętami lub przedmiotami.

Zakres terytorialny ubezpieczenia

§ 4

Ubezpieczenie może obejmować terytorium RP lub terytorium RP i krajów Europy oraz azjatyckiej części Turcji z wyłączeniem Albanii, Białorusi, Mołdawii i Rosji.

Rodzaje i zakres świadczeń

§ 5

1. Na podstawie niniejszych OWU, umowa ubezpieczenia może obejmować dowolny pakiet świadczeń (z zastrzeżeniem ust 2), wybranych przez ubezpieczającego, których koszty będą pokryte przez TU PZM S.A. w granicach sum ubezpieczenia.
2. Warunkiem włączenia do umowy ubezpieczenia dodatkowych, dowolnie wybranych świadczeń, jest ubezpieczenie w zakresie podstawowym, który obejmuje:
 - a) naprawę pojazdu przy drodze,
 - b) transport pojazdu,
 - c) zabezpieczenie pojazdu,
 - d) informację telefoniczną
3. Fakultatywne świadczenia obejmują:
 - a) zakwaterowanie w hotelu,
 - b) wynajem samochodu zastępczego,
 - c) kontynuację podróży lub powrót do miejsca zamieszkania,
 - d) odbiór pojazdu z warsztatu po naprawie.
 - e) zorganizowanie transportu medycznego
 - f) zorganizowanie pomocy prawnej w związku z wypadkiem lub wykroczeniem drogowym
 - g) zorganizowanie złomowania pojazdu,
 - h) pomoc finansową

§ 6

Zakresy poszczególnych świadczeń, o których mowa w § 5, obejmują następujące działania TU PZM S.A. na rzecz kierowcy i pasażerów uprawnionego pojazdu:

naprawa na miejscu awarii

Dojazd pomocy drogowej na miejsce awarii i naprawa pojazdu przy drodze, ograniczona jednakże możliwościami technicznymi lub warunkami gwarancyjnymi pojazdu, mająca na celu umożliwienie kontynuowania jazdy.

transport pojazdu

Profesjonalny transport pojazdu do najbliższej stacji, zdolnej dokonać naprawy (lub stacji autoryzowanej w przypadku samochodów na gwarancji), w sytuacji, gdy naprawa nie może być dokonana na miejscu awarii lub trwałaby zbyt długo (ponad godzinę), lub gdy unieruchomienie pojazdu nastąpiło wskutek wypadku drogowego.

Świadczenie to obejmuje także transport kierowcy i pasażerów do stacji obsługi, do której przewieziony został pojazd, ewentualnie do hotelu lub w inne miejsce właściwe ze względu na dalsze świadczenia.

zabezpieczenie pojazdu

W porze zamknięcia stacji obsługi - transport pojazdu na parking strzeżony oraz transport pojazdu z parkingu do stacji obsługi w najbliższym możliwym terminie. Koszty transportu pojazdu oraz koszty parkowania pokrywa TU PZM S.A. Koszty transportu pokrywane będą do ich rzeczywistej wysokości, koszty parkowania przez okres maksymalnie 4 dób - do wysokości 50 zł za jedną dobę w kraju i 30 EURO za jedną dobę za granicą.

Jeśli ubezpieczenie obejmuje dodatkowe świadczenia - kierowcy i pasażerom przysługuje dodatkowo jedno wybrane przez nich świadczenie w ramach posiadanej ochrony.

nocleg hotelowy

W przypadku awarii/wypadku w miejscu odległym o więcej niż 80 km od miejsca zamieszkania ubezpieczonego i niemożności naprawienia pojazdu do końca dnia, w którym zgłoszono awarię/wypadek - zorganizowanie wszystkim podróżującym osobom noclegu w hotelu klasy *** i pokrycie kosztów hotelu do momentu ukończenia naprawy pojazdu, nie dłużej jednak niż za 2 doby.

TU PZM S.A. pokrywa koszty hotelu do 300 zł za osobę/dobę w kraju i do 150 EURO za osobę/dobę za granicą.

wynajem samochodu zastępczego

W przypadku, gdy samochód nie może być oddany do ponownego użytku do końca dnia, w którym zgłoszono awarię lub wypadek - zorganizowanie i pokrycie kosztów wynajmu samochodu zastępczego tej samej lub zbliżonej klasy w zależności od stanu posiadania najbliższej wypożyczalni.

TU PZM S.A. pokrywa koszty dostarczenia pojazdu w miejsce, w którym przebywa ubezpieczony do ich rzeczywistej wysokości oraz koszty wynajmu pojazdu do momentu ukończenia naprawy pojazdu ubezpieczonego, nie dłużej jednak niż za 2 doby, do wysokości 2000 zł w kraju i 500 EURO za granicą.

TU PZM S.A. nie pokrywa innych kosztów związanych z eksploatacją wynajętego pojazdu, takich jak: koszt paliwa, opłaty za parkowanie, przejazd autostradami, itp.

Po wykorzystaniu pojazdu, ubezpieczony obowiązany jest uzupełnić paliwo do pełnego baku i odstawić pojazd do wskazanej wypożyczalni.

Wynajem pojazdu odbywa się na warunkach obowiązujących w danej wypożyczalni, które ubezpieczony ma obowiązek respektować. Jeżeli wypożyczalnia zażąda zabezpieczenia w postaci gotówki lub okazania karty kredytowej, ubezpieczony obowiązany jest dostosować się do takiego wymogu. Ubezpieczony odpowiada materialnie za uszkodzenia lub zniszczenia pojazdu, które powstały z jego winy w czasie użytkowania pojazdu zastępczego, a nie są objęte ubezpieczeniem auto casco.

Świadczenia „nocleg w hotelu” i „wynajem pojazdu zastępczego” mogą być stosowane łącznie jeśli uzupełniają się wzajemnie. Oznacza to, że jeśli ubezpieczony skorzysta z tych dwóch świadczeń, każde z nich będzie realizowane w niepełnym wymiarze czasowym, tj. po jednym dniu.

O sposobie połączenia świadczeń oraz sytuacji, kiedy będą one przysługiwać ubezpieczonemu decyduje Centrum Pomocy.

kontynuacja podróży / powrót do miejsca zamieszkania

W przypadku, gdy samochód nie może być oddany do ponownego użytku do końca dnia, w którym zgłoszono awarię/wypadek - zorganizowanie i pokrycie kosztów powrotu do miejsca zamieszkania lub przejazdu do miejsca przeznaczenia w podróży w zależności, które miejsce znajduje się bliżej, dla wszystkich podróżujących osób.

TU PZM S.A. pokryje koszty transportu dostępnym w danej sytuacji środkiem transportu, tj. pociągiem I kl., samochodem lub - jeśli podróż tymi środkami przekraczałaby 12 godzin - samolotem, do kwoty 300 zł na osobę w kraju i 500 EURO za granicą.

Świadczenie to nie może być łączone z noclegiem hotelowym ani z wynajmem samochodu zastępczego.

odbiór pojazdu

Pokrycie kosztów przejazdu jednej osoby do miejsca naprawy pojazdu w celu jego odbioru z warsztatu.

TU PZM S.A. pokryje te koszty do wysokości 300 zł w kraju i 500 EURO za granicą.

informacja

Udzielanie ubezpieczonym przez Centrum Pomocy telefonicznej informacji o lokalizacji i godzinach otwarcia stacji serwisowych na terenie Polski, oraz innych informacji, zgodnie z warunkami umowy ubezpieczenia.

transport medyczny

Jeżeli w związku z doznany w wyniku wypadku urazem ciała lub nagłym zachorowaniem w czasie jazdy, ubezpieczony znajdzie się w placówce medycznej i wystąpi konieczność przetransportowania go do innej placówki medycznej - zorganizowanie i pokrycie kosztów transportu medycznego poszkodowanego do miejsca wskazanego przez lekarza prowadzącego.

Jeżeli nie zostanie zalecone dalsze leczenie szpitalne, transport może być wykonany do domu poszkodowanego na terenie Polski, o ile stan poszkodowanego, według lekarza, nie pozwala na jego samodzielny powrót do domu.

TU PZM S.A. pokryje koszty takiego transportu do kwoty 1500,00 PLN na osobę.

złomowanie pojazdu

Na pisemny wniosek właściciela ubezpieczonego pojazdu - organizacja i pokrycie kosztów złomowania pojazdu, który uległ wypadkowi, do kwoty 200,00 PLN.

pomoc prawna

W przypadku, gdy zdarzenie ma miejsce za granicą - zorganizowanie pomocy prawnej dla ubezpieczonych w związku z zaistniałym zdarzeniem. Koszty porad prawnych obciążają ubezpieczonych, na rzecz których udzielana jest pomoc.

pomoc finansowa

W przypadku, gdy zdarzenie ma miejsce za granicą - pokrycie kosztów naprawy pojazdu za granicą, nie objętych ubezpieczeniem „assistance”, w zamian za uiszczenie przez ubezpieczającego w Polsce kaucji w wysokości kosztów naprawy. Wszelkie opłaty bankowe związane z tą operacją obciążają ubezpieczającego.

Ograniczenia odpowiedzialności

§ 7

1. TU PZM S.A. nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia, które powstały w wyniku:
 - a) działań wojennych, zamieszek społecznych, rozruchów, itp., aktów terroryzmu, sabotażu, strajków, katastrofy nuklearnej, prawnego przymusu czy zakazu,
 - b) rażącego niedbalstwa lub winy umyślnej ubezpieczonego,
 - c) prowadzenia pojazdu przez ubezpieczonego po spożyciu alkoholu, narkotyków lub innych środków o podobnym działaniu,
 - d) działań przestępczych ubezpieczonego.
2. TU PZM S.A. nie organizuje świadczenia „assistance” na rzecz osoby, która prowadzi pojazd nie mając do tego tytułu prawnego.
3. TU PZM S.A. jest zwolnione z obowiązku zorganizowania świadczenia jeżeli udzielenie pomocy uniemożliwiają:
 - a) klęski żywiołowe, takie jak np.: trzęsienie ziemi, huragan, powódź, pożar i inne, niesprzyjające warunki atmosferyczne,
 - b) inne okoliczności obiektywne, niezależne od Centrum Pomocy,
 - c) uwarunkowanie terenu lub oficjalne zakazy nie pozwalające na dojazd pojazdu pomocy drogowej na miejsce zdarzenia.
4. TU PZM S.A. nie pokrywa kosztów :
 - a) naprawy pojazdu przez stację obsługi,
 - b) paliwa i innych płynów eksploatacyjnych,
 - c) części zamiennych użytych do naprawy pojazdu na miejscu zdarzenia.
5. W sytuacji, gdy TU PZM S.A. nie będzie mogło zorganizować pomocy zgodnie z warunkami umowy ubezpieczenia lub opłacić świadczenia w momencie organizowania pomocy, i ubezpieczony, za wiedzą Centrum Pomocy, będzie musiał sam pokryć koszty świadczenia, TU PZM S.A. uzna jego roszczenie w granicach ustalonych w umowie ubezpieczenia i zwróci ubezpieczonemu poniesione przez niego wydatki w ciągu 7 dni od dnia otrzymania oryginalnego rachunku wystawionego na TU PZM S.A.
6. TU PZM S.A. nie zwraca kosztów innych niż bezpośrednio związanych z ubezpieczonym świadczeniem, choć poniesionych przez ubezpieczonego w związku ze zdarzeniem objętym ochroną ubezpieczeniową, chyba że wydatki takie zostały uprzednio uzgodnione z Centrum Pomocy.
7. TU PZM S.A. nie odpowiada za szkody w mieniu lub na osobie oraz za szkody polegające na utracie korzyści, które bezpośrednio lub pośrednio związane są z wykonaniem świadczenia „assistance”.

Obowiązki ubezpieczonego - postępowanie
w przypadku zaistnienia zdarzenia

§ 8

1. Po zaistnieniu zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, przed podjęciem jakichkolwiek działań i nie później niż w ciągu 12 godzin, ubezpieczony obowiązany jest skontaktować się telefonicznie z Centrum Pomocy.
2. Ubezpieczony, lub inna osoba zgłaszająca zdarzenie do Centrum Pomocy, obowiązany/a jest podać operatorowi informacje, o które on poprosi w celu wstępnego ustalenia uprawnień zgłaszającego do skorzystania z pomocy, a w szczególności:
 - imię i nazwisko lub nazwę oraz adres ubezpieczającego ,
 - numer i okres ważności dokumentu ubezpieczenia (polisy),
 - numer rejestracyjny pojazdu,
 - opis zdarzenia,
 - dokładne położenie pojazdu i dane ułatwiające jego rozpoznanie, numer telefonu, pod którym Centrum Pomocy może skontaktować się z kierowcą oraz zastosować się do zaleceń przyjmującego zgłoszenie.
3. W razie zaistnienia wypadku drogowego, po zgłoszeniu go do Centrum Pomocy, ubezpieczony powinien czekać na przybycie pojazdu pomocy drogowej PZM Autotour, nawet jeśli na miejscu wypadku pojawi się, jako pierwszy, pojazd innej firmy i zaproponuje swoje usługi.
4. Jeśli ubezpieczony skorzysta z usług innego podmiotu, TU PZM S.A. nie pokryje kosztów tych usług, chyba że pojazd pomocy drogowej PZM Autotour nie przybędzie jeszcze na miejsce zdarzenia, a uprawniony pojazd, uczestniczący w wypadku, będzie uniemożliwiać funkcjonowanie ruchu drogowego i policja zażąda odholowania go z miejsca wypadku.
5. W razie zaistnienia okoliczności, o których mowa w ust. 4, TU PZM S.A. pokryje koszty holowania na podstawie przedłożonego przez ubezpieczającego oryginału rachunku, skorygowanego wg stawek stosowanych przez PZM Autotour Sp. z o.o., o ile koszty te nie będą mieścić się w ramach innego ubezpieczenia (AC lub OC drugiego kierowcy - sprawcy wypadku), a holowanie uszkodzonego pojazdu nastąpiło do:
 - a) najbliższej stacji obsługi pojazdów,
 - b) najbliższej autoryzowanej stacji serwisowej w przypadku pojazdu będącego na gwarancji.
6. W celu ostatecznej identyfikacji ubezpieczonego, przedstawiciel służb technicznych TU PZM S.A. przybyły na miejsce zdarzenia, może zażądać od kierowcy okazania dokumentu ubezpieczenia przed spełnieniem świadczenia, chyba że z umowy ubezpieczenia wynikać będzie, że do identyfikacji ubezpieczonego wystarczają numery rejestracyjne pojazdu.
7. Jeżeli ubezpieczony nie dopełni któregokolwiek z obowiązków, określonych w ust.1, 2 lub 3, przez co utrudni Centrum Pomocy identyfikację jego uprawnień do świadczenia, dotarcie do miejsca zdarzenia lub realizację świadczenia, TU PZM S.A. może odmówić spełnienia świadczenia.

Suma ubezpieczenia

§ 9

1. Suma ubezpieczenia odpowiada pełnej wysokości kosztów świadczenia pomocy drogowej, na rzecz jednego ubezpieczonego z tytułu każdego zdarzenia w okresie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem postanowień § 5.
2. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności TU PZM S.A.
3. Suma ubezpieczenia nie ulega zmianie w trakcie trwania umowy ubezpieczenia zawartej na czas określony.

Składka ubezpieczeniowa

§ 10

1. Składka ubezpieczeniowa ustalana jest na podstawie obowiązującej taryfy składek w dniu zawierania umowy ubezpieczenia. Wysokość składki uzależniona jest od zakresu ubezpieczenia i długości okresu ubezpieczenia.
2. O ile nie umówiono się inaczej, składkę w całości opłaca ubezpieczający w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia. W umowie ubezpieczenia, zawartej na dłuższy okres niż rok, dopuszcza się możliwość rozłożenia płatności składki na dwie raty, co nie powoduje indeksacji składki.

Zawarcie umowy ubezpieczenia, okres ubezpieczenia, okres odpowiedzialności

§ 11

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na podstawie pisemnego wniosku ubezpieczającego lub pośrednika ubezpieczeniowego.
2. Ubezpieczający obowiązany jest podać do wiadomości TU PZM S.A. wszystkie okoliczności i informacje, o które TU PZM S.A. zapytało we wniosku albo przed zawarciem umowy ubezpieczenia w dodatkowych pismach. Jeżeli TU PZM S.A. zawrze umowę ubezpieczenia mimo nie udzielenia wszystkich informacji przez ubezpieczającego, pominięte informacje uważa się za nieistotne.
3. Umowę ubezpieczenia uważa się za zawartą z chwilą doręczenia ubezpieczającemu dokumentu ubezpieczenia.
4. Jeżeli nie umówiono się inaczej, odpowiedzialność TU PZM S.A. rozpoczyna się od dnia następnego po zawarciu umowy ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zapłaceniu składki.
5. Odpowiedzialność Towarzystwa Ubezpieczeń Polski Związek Motorowy S.A. wygasa:
 - a) z dniem odstąpienia od umowy lub rozwiązania umowy,
 - b) z końcem okresu ubezpieczenia.
 - c) z dniem upływu terminu opłacenia składki jeśli składka nie została zapłacona.

Rozwiązanie umowy ubezpieczenia

§ 12

1. Ubezpieczającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy, w terminie 7 dni od daty zawarcia umowy, jeżeli umowa została zawarta na dłużej niż 6 miesięcy.
2. O ile nie umówiono się inaczej, jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta na czas określony dłuższy niż rok, lub na czas nieokreślony (umowa generalna), każda ze stron ma prawo rozwiązać umowę po upływie roku od dnia zawarcia umowy, w drodze miesięcznego, pisemnego wypowiedzenia.
3. Jeśli ubezpieczający nie opłaci składki lub jej raty w uzgodnionym terminie, TU PZM S.A. ma prawo wypowiedzieć umowę ubezpieczenia w trybie natychmiastowym, bez względu na okres jej trwania, uprzedzając o tym na piśmie ubezpieczającego.
4. Umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu także:
 - a) z chwilą zarejestrowania ubezpieczonego pojazdu przez nowego właściciela,
 - b) z chwilą wyrejestrowania pojazdu.

§ 13

1. W przypadku odstąpienia od umowy ubezpieczenia lub rozwiązania umowy ubezpieczenia, składka za niewykorzystany okres ubezpieczenia podlega zwrotowi, o ile w okresie ubezpieczenia TU PZM S.A. nie zrealizowało świadczenia „assistance” z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia.
2. Składkę podlegającą zwrotowi ustala się proporcjonalnie do niewykorzystanego okresu ubezpieczenia. Niewykorzystany okres ubezpieczenia liczy się w pełnych miesiącach poczynając od pierwszego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym odstąpiono od umowy.
3. Zwrot składki następuje w ciągu 30 dni od dnia zgłoszenia wniosku o zwrot składki chyba że umówiono się inaczej.
4. Od zwracanej kwoty składki potrąca się koszty manipulacyjne w wysokości 10% liczone od kwoty zwracanej.

Postanowienia końcowe

§ 14

1. Za zgodą obydwu stron, do umowy ubezpieczenia zawartej na czas nieokreślony (umowa generalna), można wprowadzać zmiany warunków ubezpieczenia. Zmiany do umowy muszą być wprowadzone w formie pisemnej w postaci załącznika do umowy.
2. Ubezpieczającemu przysługuje prawo skierowania skargi lub zażalenia na sposób realizacji świadczeń „assistance”. Właściwym organem do rozpatrzenia skarg jest Centrala TU PZM S.A.

3. Spory wynikające z umowy ubezpieczenia zawartej na podstawie niniejszych OWU, nie załatwione polubownie, rozstrzygane będą przez polski sąd powszechny, właściwy dla siedziby ubezpieczającego.
4. Do spraw nie uregulowanych w niniejszych OWU mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy z dnia 22 maja 2003r. o działalności ubezpieczeniowej (Dz. U. nr 124 z 16 lipca 2003 r).
5. Niniejsze OWU obowiązują od dnia 1 listopada 2004.

DYREKTOR - CZŁONEK ZARZĄDU

Krystyna Biesiadecka

PREZES ZARZĄDU

Jan Durajczyk