

## Spis treści

Spis treści .....	1
I. Postanowienia ogólne .....	3
II. Przedmiot ubezpieczenia .....	6
III. Zakres ubezpieczenia .....	7
IV. Wyłączenia odpowiedzialności .....	22
V. Umowa ubezpieczenia. Okres ubezpieczenia. ....	25
VI. Składka ubezpieczeniowa.....	26
VII. Rozwiązanie lub wypowiedzenie Umowy. Odstąpienie od umowy ....	26
VIII. Zwrot składki .....	27
IX. Postępowanie w razie zdarzenia objętego ubezpieczeniem .....	28
X. Zasady ustalania i wypłaty odszkodowań .....	29
XI. Roszczenia regresowe .....	30
XII. Postanowienia końcowe .....	31

# OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA GENERALI ASSISTANCE - LEW POMOCNIK

## I. Postanowienia ogólne

### § 1

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia Generali Assistance - Lew Pomocnik (zwane dalej OWU) są podstawą do zawierania umów ubezpieczenia (zwanymi dalej Umowami Assistance) przez Generali Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna (zwane dalej Generali) z osobami fizycznymi i prawnymi oraz z jednostkami organizacyjnymi nie posiadającymi osobowości prawnej.

### § 2

1. Umowę Assistance można zawrzeć na rzecz osoby trzeciej.
2. W razie zawarcia Umowy Assistance na rzecz osoby trzeciej postanowienia niniejszych OWU stosuje się odpowiednio do osoby, na rzecz której zawarto Umowę Assistance.

### § 3

1. Umowa Assistance zawierana jest na rzecz właściciela pojazdu.
2. Umowy Assistance mogą być również zawierane na uzgodnionych przez strony warunkach odbiegających od postanowień niniejszych OWU.
3. Klauzule umowne uzgodnione przez strony, o których mowa w ust. 2, powinny być sporządzone na piśmie i w pełnym brzmieniu dołączone do Umowy Assistance, pod rygorem ich nieważności.

### § 4

1. Terminy użyte w niniejszych OWU, polisie oraz innych dołączonych dokumentach oznaczają:
  - 1) **Ubezpieczający** - osoba, która zawarła Umowę Assistance.
  - 2) **Ubezpieczony** - osoba objęta ochroną ubezpieczeniową, tj. właściciel pojazdu, kierowca upoważniony przez właściciela do prowadzenia pojazdu, pasażerowie pojazdu w liczbie nie przekraczającej liczby pasażerów wskazanej w dowodzie rejestracyjnym pojazdu.
  - 3) **Pojazd** - wymieniony w polisie pojazd dopuszczony do ruchu i podlegający rejestracji w Rzeczypospolitej Polskiej zgodnie

- z przepisami ustawy Prawo o ruchu drogowym, z uwzględnieniem postanowień § 5 pkt 1.
- 4) **Polisa** - dokument potwierdzający zawarcie Umowy Assistance.
  - 5) **Suma ubezpieczenia** - górna granica odpowiedzialności Generali z tytułu ubezpieczenia Generali Assistance - Lew Pomocnik.
  - 6) **Osoby bliskie** - osoby stale zamieszkujące z Ubezpieczonym i prowadzące z nim wspólne gospodarstwo domowe, współmałżonek lub konkubent, wstępni, zstępni, rodzeństwo, teściowie, zięciowie, synowe, przysposabiający i przysposobieni.
  - 7) **Wypadek pojazdu zwany dalej wypadkiem** - zdarzenie drogowe powodujące unieruchomienie pojazdu i uniemożliwiające kontynuację jazdy, wywołane zderzeniem pojazdów, nagłym działaniem siły mechanicznej w chwili zetknięcia pojazdu z osobami, zwierzętami lub przedmiotami znajdującymi się poza pojazdem, działaniem sił przyrody, nagłym działaniem czynnika termicznego lub chemicznego pochodzącego z zewnątrz pojazdu, uszkodzeniem przez osoby trzecie.
  - 8) **Kradzież** - zdarzenie wyczerpujące znamiona czynów określonych w art. 278 KK (kradzież), art. 279 KK (kradzież z włamaniem) i art. 280 KK (rozbój) oraz art. 289 KK określającym tzw. zabór w celu krótkotrwałego użycia. Pojęcie to nie obejmuje przywłaszczenia (art. 284 KK) oraz przypadku, gdy sprawca wszedł w posiadanie klucza służącego do otwarcia lub uruchomienia pojazdu za wiedzą lub wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego lub osoby przez niego uprawnionej do użytkowania tego pojazdu.
  - 9) **Awaria** - zdarzenie losowe wynikające z przyczyn wewnętrznych pochodzenia mechanicznego, elektrycznego, elektronicznego, pneumatycznego lub hydraulicznego, związanych z danym pojazdem, uniemożliwiające kontynuację jazdy w sposób bezpieczny i zgodny z przepisami. Pojęcie „awaria” nie obejmuje zdarzeń polegających na zatrzaśnięciu w pojeździe lub uszkodzeniu kluczyków, awarii akumulatora, awarii oświetlenia na skutek przepalenia się żarówek, awarii ogumienia, awarii wycieraczek, awarii zabezpieczeń przeciwkradzieżowych oraz braku środków niezbędnych do obsługi pojazdu (paliwo, olej itp.).
  - 10) **Wypadek losowy** - zdarzenie losowe przypadkowe i nagłe, niezależne od woli Ubezpieczonego, polegające na zatrzaśnięciu w pojeździe lub uszkodzeniu kluczyków, awarii akumulatora, awarii oświetlenia na skutek przepalenia się żarówek, awarii

- kierunkowskazów, awarii ogumienia lub - w przypadku deszczu - wycieraczek, awarii zabezpieczeń przeciwkradzieżowych, uniemożliwiające kontynuację jazdy w sposób bezpieczny i zgodny z przepisami.
- 11) **Nieszczęśliwy wypadek** - przypadkowe zdarzenie nagłe i gwałtowne, związane przyczynowo z użytkowaniem pojazdu podczas podróży, które nastąpiło w okresie udzielania przez Generali ochrony ubezpieczeniowej, w wyniku którego Ubezpieczony doznał, niezależnie od swojej woli, fizycznych obrażeń ciała wymagających pomocy lekarskiej i zmuszających go do przerwania podróży.
  - 12) **Nagle zachorowanie** - nagły stan chorobowy powstały w czasie ruchu ubezpieczonego pojazdu, zagrażający zdrowiu lub życiu Ubezpieczonego, powodujący konieczność udzielenia Ubezpieczonemu natychmiastowej pomocy lekarskiej, w związku z którym powstała potrzeba poddania się przez Ubezpieczonego leczeniu przed zakończeniem podróży.
  - 13) **Nieszczęśliwe zdarzenie w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego** - zgon, ciężkie zachorowanie osoby bliskiej lub znaczne uszkodzenie majątku Ubezpieczonego w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego podczas nieobecności Ubezpieczonego.
  - 14) **Centrum Pomocy Generali** - jednostka organizacyjna wskazana przez Generali, działająca na terenie Polski (adres i numer telefonu podane są w dokumentacji ubezpieczeniowej dołączanej przy zawieraniu Umowy Assistance), której Ubezpieczony zobowiązany jest zgłosić zaistnienie zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową.
  - 15) **Świadczenia assistance** - świadczenia określone w niniejszym OWU polegające w szczególności na udzieleniu informacji, zorganizowaniu i pokryciu kosztów pomocy, udzieleniu nieoprocentowanej pożyczki lub refundacji kosztów. Zakres świadczeń określony został w § 8, § 9 i § 10.
  - 16) **Pilot** - osoba skierowana przez Centrum Pomocy Generali na miejsce zdarzenia w celu wykonania świadczenia assistance.
  - 17) **Punkt obsługi** - zakład naprawczy posiadający autoryzację producenta na dokonywanie napraw pojazdów danej marki lub inny warsztat uzgodniony z Ubezpieczonym przez Centrum Pomocy Generali.

- 18) **Koszty leczenia** - niezbędne koszty opieki medycznej w przypadku nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania, uzasadnione z medycznego punktu widzenia, nie przekraczające opłat pobieranych za leczenie przypadków o podobnym charakterze w miejscowości, w której udzielana jest opieka medyczna.
- 19) **Lekarz** - osoba posiadająca uprawnienia do wykonywania zawodu lekarza. Generali nie będzie akceptować opinii i zaświadczeń wystawianych przez lekarzy będących członkami rodziny Ubezpieczonego.
- 20) **Szpital** - działający zgodnie z prawem miejsca pobytu za granicą zakład opieki zdrowotnej, którego zadaniem jest całodzienna lub całodobowa opieka nad chorymi, ich leczenie, przeprowadzanie badań diagnostycznych, wykonywanie zabiegów chirurgicznych w warunkach stacjonarnych, w specjalnie do tych celów przystosowanych pomieszczeniach, posiadających odpowiednią infrastrukturę i zatrudniający całodobowo zawodowy, wykwalifikowany personel pielęgniarski i przynajmniej jednego lekarza. Konieczne jest utrzymywanie stałych miejsc szpitalnych dla pacjentów i prowadzenie dla nich dziennych rejestrów medycznych. Szpitalem nie jest w szczególności dom opieki, ośrodek sanatoryjny, rehabilitacyjny lub wypoczynkowy, ani jakakolwiek placówka, której statutowym zadaniem jest leczenie alkoholizmu lub innych uzależnień.
- 21) **Hospitalizacja** - leczenie w szpitalu trwające co najmniej 24 godziny, wywołane następstwami nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku.

## II. Przedmiot ubezpieczenia

### § 5

1. Ubezpieczeniem objęte są następujące rodzaje pojazdów:
  - 1) motocykle o pojemności silnika powyżej 50 cm<sup>3</sup>,
  - 2) samochody osobowe,
  - 3) samochody ciężarowo-osobowe i ciężarowe o ładowności do 2 ton,
  - 4) przyczepy kempingowe,
  - 5) przyczepy o dopuszczalnej ładowności do 500 kg.

2. Umowa Assistance obejmuje udzielenie przez Centrum Pomocy Generali pomocy doradczej (Doradca), serwisowej (Serwisant), organizacyjnej (Organizator) i medycznej (Medyk) w związku ze zdarzeniami objętymi ochroną, tzn. wypadkiem, awarią lub kradzieżą pojazdu, wypadkiem losowym lub nieszczęśliwym zdarzeniem w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego w zakresie przedstawionym w § 8, § 9 i § 10.
3. Objęcie ochroną ubezpieczeniową dotyczy wyłącznie pojazdów nie starszych niż 8 lat, przy czym liczba pełnych lat eksploatacji liczona jest w dniu zawarcia Umowy począwszy od daty pierwszej rejestracji pojazdu dokonanej w roku jego produkcji, a jeżeli pierwsza rejestracja nastąpiła w kolejnym roku po roku produkcji, liczba pełnych lat eksploatacji liczona jest od 31 grudnia roku produkcji pojazdu (aktualne do końca okresu ubezpieczenia).

## III. Zakres ubezpieczenia

### § 6

Świadczenia assistance związane z pomocą serwisową, organizacyjną i medyczną ograniczone są do pięciu zdarzeń zgłoszonych Centrum Pomocy Generali w okresie określonym w Umowie Assistance.

### § 7

Zawierając Umowę Assistance Ubezpieczający może wybrać jeden z następujących wariantów związanych z zakresem ubezpieczenia: Assistance Standard, Assistance Komfort, Assistance Lux.

### § 8

1. Ubezpieczeniem w **wariancie** Assistance Standard objęte są następujące zdarzenia powstałe na terytorium RP:
  - 1) wypadek,
  - 2) kradzież,
  - 3) awaria.
2. Suma ubezpieczenia dla jednego zdarzenia wynosi 1.000 zł.
3. Ubezpieczenie Assistance Standard obejmuje następujące świadczenia assistance:

Doradca

- 1) **Informacja serwisowa** - w każdym przypadku, niezależnie od tego, czy miało miejsce zdarzenie objęte ochroną, Centrum Pomocy

Generali udzieli Ubezpieczonemu informacji o rekomendowanych przez Centrum Pomocy Generali

- firmach świadczących usługi pomocy drogowej,
- punktach wulkanizacji opon,
- punktach sprzedaży akcesoriów motoryzacyjnych.

Serwisant

- 2) **Naprawa na trasie** - W przypadku unieruchomienia pojazdu w następstwie zdarzenia objętego ochroną, Pilot dokona naprawy pojazdu na trasie, jeżeli naprawa pojazdu na trasie jest możliwa w ciągu 60 min. Koszty części zamiennych wykorzystanych do naprawy ponosi Ubezpieczony.
- 3) **Holowanie do punktu obsługi** - Pilot odholuje pojazd do najbliższego punktu obsługi, jeżeli naprawa pojazdu na trasie w ciągu 60 min. nie jest możliwa.
- 4) **Holowanie pojazdu osoby poszkodowanej** - Pilot odholuje pojazd osoby poszkodowanej w wypadku do najbliższego punktu obsługi, jeżeli istnieją przesłanki do twierdzenia, że będzie zachodziła odpowiedzialność Generali z tytułu OC komunikacyjnego.

### § 9

1. Ubezpieczeniem w wariantcie Assistance Komfort objęte są następujące zdarzenia powstałe na terytorium RP:
  - 1) wypadek,
  - 2) kradzież,
  - 3) awaria,
  - 4) wypadek losowy.
2. Suma ubezpieczenia dla jednego zdarzenia wynosi 3.000 zł.
3. Ubezpieczenie Assistance Komfort obejmuje wszystkie świadczenia assistance przysługujące w przypadku wariantu Assistance Standard oraz ponadto:

Serwisant

- 1) **Dostarczenie paliwa** - Pilot dostarczy właściwe paliwo w ilości pozwalającej na dojechanie do najbliższej czynnej stacji paliw, jeżeli brak paliwa uniemożliwia Ubezpieczonemu kontynuację podróży pojazdem. Koszty paliwa ponosi Ubezpieczony.
- 2) **Pomoc w wypadkach losowych** - Pilot dokona na miejscu zdarzenia niezbędnych napraw, jeżeli miał miejsce wypadek losowy. Koszty części zamiennych wykorzystanych do naprawy ponosi Ubezpieczony.

Organizator

- 3) **Przejazd Ubezpieczonego** - Centrum Pomocy Generali zapewni zorganizowanie i pokrycie kosztów przejazdu Ubezpieczonego do miejsca zamieszkania na terytorium RP lub do celu podróży, jeżeli pojazd nie może zostać naprawiony w punkcie obsługi w ciągu 3 dni od zajścia zdarzenia lub jeżeli odnalezienie pojazdu po kradzieży nie jest możliwe tego samego dnia. Świadczenie w postaci przejazdu Ubezpieczonego do celu podróży przysługuje jedynie wtedy, jeżeli koszt przejazdu do celu podróży nie przewyższa kosztu przejazdu do miejsca zamieszkania. Przejazd Ubezpieczonego odbywa się na warunkach określonych w § 12 pkt 1.
- 4) **Zakwaterowanie** - Centrum Pomocy Generali zorganizuje i opłaci rezerwację oraz pobyt Ubezpieczonego w hotelu dwu-lub trzygwiazdkowym do czasu naprawienia lub odnalezienia pojazdu, ale przez maksymalnie 3 doby oraz zorganizuje i opłaci transport Ubezpieczonego z miejsca zdarzenia, z punktu obsługi lub z posterunku policji do hotelu, jeżeli usunięcie przyczyny unieruchomienia pojazdu lub jego odnalezienie po kradzieży nie jest możliwe w dniu zdarzenia. Wyboru hotelu dokonuje Centrum Pomocy Generali. Świadczenie przysługuje także pasażerom w przypadku hospitalizacji kierowcy, jeżeli żaden z pasażerów nie posiada prawa jazdy lub nie może kierować pojazdem. Świadczenie nie przysługuje, jeżeli zdarzenie miało miejsce w odległości do 75 km w linii powietrznej od miejsca zamieszkania Ubezpieczonego. Jeżeli Ubezpieczony korzysta ze świadczenia „Przejazd Ubezpieczonego”, „Kierowca zastępczy”, „Pojazd zastępczy” lub „Opieka nad dziećmi” i nie może skorzystać z niego tego samego dnia, wówczas przysługuje mu jeden nocleg w hotelu.
- 5) **Kierowca zastępczy** - Centrum Pomocy Generali zapewni usługę kierowcy zastępczego, który przewiezie Ubezpieczonego do miejsca zamieszkania na terenie RP lub do celu podróży, jeżeli wskutek nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania nastąpił zgon kierowcy lub kierowca jest hospitalizowany dłużej niż 3 dni, lub nie może prowadzić pojazdu, co pisemnie potwierdzi lekarz prowadzący leczenie. Usługa kierowcy zastępczego przysługuje jedynie w przypadku, gdy żaden z pasażerów nie posiada prawa jazdy lub nie może kierować pojazdem. Świadczenie w postaci przewozu do celu podróży przysługuje, jeżeli koszt przewozu do celu podróży nie przekracza kosztu przewozu do miejsca zamieszkania. Koszty paliwa i opłat drogowych ponosi Ubezpieczony. Świadczenie przysługuje

maksymalnie na okres 3 dni. O trasie podróży decyduje Centrum Pomocy Generali. Centrum Pomocy Generali zapewni ponadto przejazd Ubezpieczonego na warunkach określonych w § 12 pkt 1, jeżeli na skutek braku miejsca w pojeździe ze względu na zaangażowanie kierowcy zastępczego Ubezpieczony utracił możliwość przejazdu ubezpieczonym pojazdem.

- 6) **Opieka nad dziećmi** - Centrum Pomocy Generali zapewni zorganizowanie i pokrycie kosztów zakwaterowania i powrotu do miejsca zamieszkania na terytorium RP niepełnoletnich dzieci znajdujących się pod wyłączną opieką Ubezpieczonego oraz wyżywienia i opieki nad dziećmi podczas powrotu, jeżeli nastąpił zgon kierowcy wskutek nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania lub gdy kierowca jest hospitalizowany dłużej niż 3 dni wskutek nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania. Przejazd dzieci odbywa się na warunkach określonych w § 12 pkt 1. Centrum Pomocy Generali decyduje o trasie powrotu dzieci. Koszty powrotu dzieci pokrywane są przez Centrum Pomocy Generali wyłącznie w przypadku, gdy powrót dzieci nie mógł nastąpić przy wykorzystaniu wcześniej zaplanowanego środka transportu.
- 7) **Transport przyczepy** - Pilot przetransportuje do miejsca zamieszkania właściciela pojazdu lub do celu podróży ciągniętą przez pojazd przyczepę kempingową lub towarową o dopuszczalnej ładowności do 500 kg, jeżeli pojazd został skradziony i nie odnaleziony w terminie 3 dni od momentu zgłoszenia kradzieży policji lub jeżeli pojazd został uszkodzony w takim zakresie, że nie nadaje się on do naprawy i zostanie złomowany lub będzie holowany do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego. Świadczenie w postaci transportu przyczepy do celu podróży przysługuje, jeżeli koszt transportu do celu podróży nie przekracza kosztu transportu do miejsca zamieszkania.
- 8) **Transport bagażu** - Centrum Pomocy Generali zapewni zorganizowanie i pokrycie kosztów transportu przewożonego przez Ubezpieczonego bagażu o wadze nie przekraczającej 500 kg do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego na terytorium RP lub do celu podróży, jeżeli pojazd nie może zostać naprawiony w punkcie obsługi w ciągu 3 dni lub odnalezienie pojazdu po kradzieży nie jest możliwe tego samego dnia. Świadczenie w postaci transportu bagażu do celu podróży przysługuje, jeżeli koszt transportu do celu podróży nie przewyższa kosztu transportu do miejsca zamieszkania. Świadczenie w postaci transportu bagażu nie przysługuje, jeżeli Centrum Pomocy Generali zapewnia zorganizowanie i pokrycie

kosztów przejazdu Ubezpieczonego, a waga bagażu przypadającego na jedną osobę w wieku powyżej 16 lat nie przekracza 20 kg, zaś waga bagażu przypadającego na jedną osobę w wieku poniżej 16 lat nie przekracza 10 kg.

- 9) **Sprowadzenie pojazdu** - Centrum Pomocy Generali w terminie do 14 dni od dnia zdarzenia zorganizuje i opłaci sprowadzenie pojazdu przez kierowcę zastępczego lub holowanie pojazdu do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego na terytorium RP, jeżeli kierowca przez dłużej niż 7 dni nie może kontynuować jazdy wskutek nieszczęśliwego wypadku, nagłego zachorowania oraz w przypadku zgonu kierowcy. Świadczenie w postaci sprowadzenia pojazdu przysługuje, gdy zdarzenie miało miejsce w odległości ponad 75 km w linii powietrznej od miejsca zamieszkania Ubezpieczonego, a żaden z pasażerów nie posiada prawa jazdy i nie może kierować pojazdem. Centrum Pomocy Generali decyduje o trasie i sposobie sprowadzenia pojazdu.
- 10) **Holowanie pojazdu do innego punktu obsługi lub do punktu obsługi w miejscu zamieszkania** - Jeżeli pojazd nie może zostać naprawiony w najbliższym punkcie obsługi w sposób umożliwiający bezpieczną i zgodną z przepisami kontynuację jazdy, to Centrum Pomocy Generali zorganizuje i opłaci holowanie pojazdu do innego odpowiedniego punktu obsługi według wyboru Centrum Pomocy Generali, a gdy naprawa prowizoryczna w innym punkcie obsługi nie będzie możliwa, pojazd zostanie odholowany do punktu obsługi najbliższego od miejsca zamieszkania właściciela pojazdu. Decyzję o tym, czy pojazd będzie holowany do innego punktu obsługi, czy do punktu obsługi najbliższego od miejsca zamieszkania właściciela podejmuje Centrum Pomocy Generali w porozumieniu z Ubezpieczonym.
- 11) **Parking** - Centrum Pomocy Generali zorganizuje i opłaci postój pojazdu na parkingu strzeżonym, jeżeli pojazd został unieruchomiony w związku ze zdarzeniem objętym ubezpieczeniem. Centrum Pomocy Generali zorganizuje i opłaci postój pojazdu maksymalnie przez okres 10 dni, ale nie dłużej niż do czasu, w którym będzie on mógł zostać umieszczony w warsztacie naprawczym lub odholowany do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego.

### § 10

1. Ubezpieczeniem w **wariancie** Assistance Lux objęte są następujące zdarzenia powstałe na terytorium RP oraz Albanii, Andory, Austrii, Belgii, Białorusi, Bośni i Hercegowiny, Bułgarii, Chorwacji, Cypru,

Czech, Danii, Estonii, Finlandii, Francji, Grecji, Hiszpanii, Holandii, Irlandii, Islandii, Lichtensteinu, Litwy, Luksemburga, Łotwy, Macedonii, Malty, Mołdawii, Monako, Niemiec, Norwegii, Portugalii, Rosji (w części europejskiej), Rumunii, San Marino, Serbii i Czarnogóry, Słowacji, Słowenii, Szwajcarii, Szwecji, Turcji (części europejskiej), Ukrainy, Watykanu, Węgier, Wielkiej Brytanii, Włoch:

- 1) wypadek,
- 2) awaria,
- 3) kradzież,
- 4) wypadek losowy,
- 5) nieszczęśliwe zdarzenie w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego.

W każdym przypadku ubezpieczeniem nie są objęte zdarzenia mające miejsce w krajach, na terenie których prowadzone są działania wojenne.

2. Suma ubezpieczenia dla jednego zdarzenia wynosi 45.000 zł.
3. Ubezpieczenie Assistance Lux obejmuje wszystkie świadczenia assistance przysługujące w przypadku wariantów Assistance Standard i Assistance Komfort oraz ponadto:

Doradca

- 1) **Informacje potrzebne w razie wyjazdu za granicę** - Centrum Pomocy Generali udzieli Ubezpieczonemu informacji potrzebnych w razie wyjazdu do państw, w których obowiązuje ubezpieczenie Lew Pomocnik. Udzielane informacje mogą dotyczyć następujących tematów:
  - pogoda,
  - ceny autostrad,
  - kursy walut,
  - podstawowe różnice w przepisach drogowych,
  - podstawowe przepisy celne,
  - adresy polskich placówek dyplomatycznych,
  - postępowanie i procedury w razie wypadku samochodowego,
  - świąta państwowe i kościelne.
- 2) **Informacje o rekomendowanych wypożyczalniach** - Centrum Pomocy Generali udzieli Ubezpieczonemu informacji dotyczących rekomendowanych przez Centrum Pomocy Generali wypożyczalni pojazdów oraz możliwości zarezerwowania pojazdu zastępczego na koszt Ubezpieczonego, niezależnie od tego, czy zaszło zdarzenie objęte ubezpieczeniem.

- 3) **Przekazanie informacji** - Centrum Pomocy Generali przekaze niezbędne informacje osobie bliskiej, zakładowi pracy lub innej wskazanej osobie, jeżeli z powodu zdarzenia objętego ubezpieczeniem nastąpi opóźnienie lub zmiana przebiegu podróży Ubezpieczonego.

Organizator

- 4) **Poszukiwanie przez media** - Centrum Pomocy Generali zapewni zorganizowanie i pokrycie kosztów poinformowania Ubezpieczonego przez media publiczne o konieczności natychmiastowego powrotu do domu, jeżeli miało miejsce nieszczęśliwe zdarzenie w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego i konieczne jest poinformowanie Ubezpieczonego o zaistniałym zdarzeniu przy wykorzystaniu mediów publicznych, co pisemnie poświadczy lekarz lub odpowiednie władze (policja, straż pożarna) w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego. Poszukiwanie jest przeprowadzane na wniosek osoby bliskiej lub odpowiednich władz. Świadczenie poszukiwania przez media przysługuje, jeżeli Ubezpieczony jest pojazdem w podróży trwającej dłużej niż 3 doby.
- 5) **Odwiezienie zwierząt** - Centrum Pomocy Generali zapewni zorganizowanie i pokrycie kosztów powrotu do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego na terenie RP zwierząt domowych znajdujących się pod wyłączną opieką Ubezpieczonego oraz pokrywa koszty wyżywienia i opieki nad zwierzętami podczas powrotu, jeżeli nastąpił zgon Ubezpieczonego wskutek nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania lub gdy Ubezpieczony jest hospitalizowany dłużej niż 3 dni wskutek nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania. Przewóz zwierząt odbywa się środkiem transportu według wyboru Centrum Pomocy Generali. Świadczenie w postaci odwiezienia zwierząt przysługuje jedynie wtedy, gdy osoba wskazana przez Ubezpieczonego lub osobę bliską zagwarantuje opiekę nad zwierzętami w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego. Świadczenie nie przysługuje, jeżeli waga jednego zwierzęcia przekracza 150 kg. Centrum Pomocy Generali nie organizuje i nie pokrywa kosztów opieki weterynaryjnej oraz hotelu dla zwierząt.
- 6) **Pojazd zastępczy** - Centrum Pomocy Generali zapewni w miarę możliwości lokalnych pojazd zastępczy, jeżeli dokonanie naprawy pojazdu nie jest możliwe w ciągu jednego dnia lub jeżeli pojazd został skradziony. Okres udostępnienia pojazdu zastępczego wynosi najwyżej 3 dni i nie może przekroczyć czasu naprawy pojazdu lub odzyskania go po kradzieży. W przypadku pojazdu osobowego Centrum Pomocy

Generali zapewni pojazd zastępczy o klasie porównywalnej z pojazdem Ubezpieczonego, lecz o pojemności silnika nie przekraczającej 2000 cm<sup>3</sup>. W przypadku pojazdu dostawczego Centrum Pomocy Generali zapewni Ubezpieczonemu pojazd tej samej klasy lub zrefunduje Ubezpieczonemu zryczałtowane koszty wynajmu pojazdu zastępczego w wysokości 300 zł za każdy dzień. W przypadku skorzystania przez Ubezpieczonego z ryczałtu jest on zobowiązany do poinformowania Centrum Pomocy Generali o zamiarze wynajęcia pojazdu oraz do samodzielnego pokrycia kosztów wynajęcia pojazdu zastępczego. Następnie w terminie 7 dni od powrotu do RP, ale nie później niż w terminie 14 dni od zajścia zdarzenia, Ubezpieczony winien złożyć w Centrum Pomocy Generali wniosek o refundację. Centrum Pomocy Generali refunduje zryczałtowane koszty w terminie 30 dni od złożenia wniosku o refundację.

W przypadku pojazdu inwalidzkiego specjalnie zaadaptowanego Centrum Pomocy Generali zapewni pojazd zastępczy z kierowcą, jeżeli żaden z pasażerów nie może prowadzić tego pojazdu. Świadczenia w postaci pojazdu zastępczego nie obejmują kosztów paliwa, opłat drogowych i innych opłat.

- 7) **Odbiór pojazdu** - Centrum Pomocy Generali zapewni zorganizowanie oraz pokrycie kosztów przejazdu właściciela lub osoby przez niego upoważnionej w celu odebrania pojazdu po naprawie lub odzyskanego po kradzieży, jeżeli pojazd został odzyskany po kradzieży lub został naprawiony w miejscu oddalonym o ponad 75 km w linii powietrznej od miejsca zamieszkania Ubezpieczonego. Świadczenie w postaci odbioru pojazdu przysługuje, jeżeli okres pomiędzy zgłoszeniem kradzieży, a jego odnalezieniem lub pomiędzy awarią/wypadkiem, a zakończeniem naprawy przekroczył 3 dni. Przejazd właściciela pojazdu odbywa się na warunkach określonych w § 12 pkt 1.
- 8) **Dostarczenie i montaż łańcuchów na koła** - Centrum Pomocy Generali zapewni dostarczenie i montaż na kołach ubezpieczonego pojazdu odpowiednich łańcuchów, jeżeli warunki pogodowe nie pozwalają na bezpieczną kontynuację jazdy bez łańcuchów, a pojazd nie jest w nie wyposażony. Świadczenie przysługuje jeden raz w roku. Koszty łańcuchów ponosi Ubezpieczony.
- 9) **Specjalistyczna pomoc na autostradzie** - Centrum Pomocy Generali zwróci Ubezpieczonemu koszty specjalistycznej pomocy, jeżeli miało miejsce unieruchomienie pojazdu na autostradzie i Ubezpieczony skorzystał z pomocy specjalnych służb drogowych mających wyłączne prawo do udzielania pomocy na autostradzie i nie działających na

zlecenie Centrum Pomocy Generali. W tym przypadku Ubezpieczony zobowiązany jest do pokrycia kosztów specjalistycznej pomocy oraz poinformowania o tym Centrum Pomocy Generali w dniu zdarzenia. Następnie w terminie 7 dni od zajścia zdarzenia lub 7 dni od powrotu do RP, ale nie później niż w terminie 14 dni od zajścia zdarzenia, Ubezpieczony winien złożyć w Centrum Pomocy Generali wniosek o refundację. Centrum Pomocy Generali refunduje koszty do równowartości 2000 zł w terminie 30 dni od złożenia wniosku o refundację zawierającego oryginalne rachunki. Refundacja następuje w złotych polskich wg średniego kursu walut obcych NBP obowiązującego w dniu zdarzenia.

- 10) **Opłacenie naprawy pojazdu** - Centrum Pomocy Generali opłaci naprawę pojazdu, jeżeli Ubezpieczony zobowiązany jest pokryć koszty naprawy pojazdu za granicą, a nie dysponuje odpowiednią ilością środków finansowych. Opłacenie naprawy pojazdu traktowane jest jak bezgotówkowa pożyczka, która nie może przekroczyć równowartości 5.000 zł wg średniego kursu walut obcych NBP z dnia postawienia środków do dyspozycji Ubezpieczonego. Pożyczka udzielana jest na warunkach określonych w § 12 pkt 2.
- 11) **Przesyłka części zamiennych** - Centrum Pomocy Generali zorganizuje i opłaci przesyłkę części zamiennych niezbędnych do dokonania naprawy pojazdu umożliwiającej bezpieczną i zgodną z przepisami kontynuację jazdy, jeżeli części zamienne niezbędne do naprawy nie są dostępne w punkcie obsługi i punkt obsługi nie jest w stanie sprowadzić części w przeciągu 3 dni. Centrum Pomocy Generali nie ponosi kosztów części zamiennych oraz nie ponosi odpowiedzialności za termin sprowadzenia części, za przerwanie produkcji i brak możliwości sprowadzenia części zamiennych.
- 12) **Złomowanie pojazdu** - Na potwierdzony notarialnie wniosek właściciela pojazdu Centrum Pomocy Generali zapewni zorganizowanie i pokrycie kosztów legalnego złomowania pojazdu oraz formalności związanych ze złomowaniem, jeżeli wypadek miał miejsce za granicą i gdy naprawa lub holowanie są zdaniem Generali ekonomicznie nieuzasadnione.
- 13) **Pomoc w formalnościach oraz w wypełnianiu deklaracji wypadkowej** - Centrum Pomocy Generali udzieli Ubezpieczonemu telefonicznej pomocy podczas wypełniania deklaracji wypadkowej oraz poinformuje go o formalnościach związanych ze zgłaszaniem wypadku w danym kraju, jeżeli miał miejsce wypadek. Jeżeli wypadek miał miejsce za granicą, Centrum Pomocy Generali może zapewnić

telefoniczny serwis tłumacza, który pomoże Ubezpieczonemu podczas dopełniania ww. formalności.

- 14) **Pożyczka w przypadku utraty bagażu** - Centrum Pomocy Generali udzieli Ubezpieczonemu nieoprocentowanej pożyczki, jeżeli Ubezpieczony utracił za granicą bagaż w związku ze zdarzeniem objętym ochroną ubezpieczeniową. Warunkiem udzielenia pożyczki jest zgłoszenie zdarzenia odpowiednim władzom i przedłożenie przez Ubezpiezonego pisemnego zaświadczenia (wystawionego przez odpowiednie władze) o zgłoszeniu utraty bagażu. Wysokość pożyczki nie może przekraczać równowartości 2.000 zł wg średniego kursu walut obcych NBP z dnia postawienia środków do dyspozycji Ubezpiezonego. Pożyczka udzielana jest na warunkach określonych w § 12 pkt 2.
- 15) **Pomoc w otrzymaniu dokumentów zastępczych** - Centrum Pomocy Generali udzieli Ubezpieczonemu pomocy w otrzymaniu dokumentów zastępczych, poniesie koszty urzędowe, koszty transportu dokumentów oraz ewentualnego przejazdu Ubezpiezonego pociągiem lub autobusem według wyboru Centrum Pomocy Generali do polskiej placówki konsularnej wystawiającej dokumenty zastępcze, jeżeli w związku ze zdarzeniem objętym ubezpieczeniem mającym miejsce za granicą Ubezpieczony utracił dokumenty niezbędne do kontynuacji podróży. Świadczenie przysługuje po zgłoszeniu utraty dokumentów odpowiednim władzom i po przedłożeniu przez Ubezpiezonego pisemnego zaświadczenia o zgłoszeniu utraty dokumentów odpowiednim władzom.
- 16) **Złożenie kaucji** - Centrum Pomocy Generali udzieli nieoprocentowanej pożyczki polegającej na złożeniu w imieniu Ubezpiezonego kaucji wymaganej przez prawodawstwo danego kraju w celu uzyskania zwolnienia z aresztu, jeżeli Ubezpieczony został aresztowany za granicą w związku z mającym miejsce za granicą wypadkiem, w którym uczestniczył. Wysokość pożyczki nie może przekraczać równowartości 45.000 zł wg średniego kursu walut obcych NBP z dnia przelewu środków do dyspozycji Ubezpiezonego. Pożyczka udzielana jest na warunkach określonych w § 12 pkt 2. Odpowiedzialnością Generali nie są objęte wszelkie świadczenia związane z pracą zawodową lub ze sprawą karną Ubezpiezonego.
- 17) **Honorarium prawnika** - Centrum Pomocy Generali udzieli Ubezpieczonemu nieoprocentowanej pożyczki, polegającej na opłaceniu honorarium reprezentującego go prawnika, jeżeli przeciwko Ubezpieczonemu wszczęto za granicą postępowanie w związku

z mającym miejsce za granicą wypadkiem drogowym lub wykroczeniem przeciwko obowiązującym miejscowo prawem o ruchu drogowym. Wysokość pożyczki nie może przekraczać równowartości 10.000 zł wg średniego kursu walut obcych NBP z dnia przelewu środków do dyspozycji Ubezpiezonego. Pożyczka udzielana jest na warunkach określonych w § 12 pkt 2. Odpowiedzialnością Generali nie są objęte wszelkie świadczenia związane z pracą zawodową lub ze sprawą karną Ubezpiezonego. Generali nie odpowiada za działania podejmowane przez prawnika.

- 18) **Zapewnienie pomocy prawnej** - Centrum Pomocy Generali pomoże Ubezpieczonemu znaleźć i nawiązać kontakt z prawnikiem, który będzie reprezentował go w postępowaniu sądowym, jeżeli przeciwko Ubezpieczonemu wszczęto za granicą postępowanie w związku z mającym miejsce za granicą wypadkiem drogowym lub wykroczeniem przeciwko obowiązującym miejscowo przepisom ruchu drogowego. Odpowiedzialnością Generali nie są objęte wszelkie świadczenia związane z pracą zawodową lub ze sprawą karną Ubezpiezonego. Generali nie odpowiada za działania podejmowane przez prawnika.

### Medyk

- 19) **Informacja o lekarzu** - Centrum Pomocy Generali udzieli Ubezpieczonemu informacji o adresie odpowiedniej placówki medycznej w razie nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku Ubezpiezonego za granicą w przypadkach nie wymagających transportu medycznego.
- 20) **Transport medyczny** - W przypadku nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku Ubezpiezonego za granicą Centrum Pomocy Generali zapewni zorganizowanie i pokrycie udokumentowanych kosztów:
- a) transportu Ubezpiezonego środkiem transportu odpowiednim do stanu zdrowia Ubezpiezonego z miejsca nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania do najbliższego szpitala lub placówki służby zdrowia, o ile wymaga tego stan zdrowia Ubezpiezonego,
  - b) transportu Ubezpiezonego do innego szpitala, jeżeli placówka medyczna, w której Ubezpieczony jest hospitalizowany nie zapewnia opieki medycznej dostosowanej do jego stanu zdrowia, zgodnie z pisemnym zaleceniem lekarza prowadzącego leczenie, po uzgodnieniu z Centrum Pomocy Generali,

- c) transportu Ubezpieczonego do RP - do placówki służby zdrowia lub miejsca zamieszkania, o ile wymaga tego stan zdrowia Ubezpieczonego oraz gdy transport ten odbywa się zgodnie z pisemnym zaleceniem lekarza prowadzącego leczenie, zaakceptowanym przez Centrum Pomocy Generali; o wyborze miejsca, do którego odbywa się transport decyduje Centrum Pomocy Generali,
  - d) wynagrodzenia personelu medycznego podczas transportu do RP - do placówki służby zdrowia lub miejsca zamieszkania, który odbywa się środkiem transportu dostosowanym do stanu zdrowia Ubezpieczonego, zgodnie z pisemnym zaleceniem lekarza prowadzącego leczenie, po uzgodnieniu z Centrum Pomocy Generali; o wyborze miejsca, do którego odbędzie się transport, decyduje Centrum Pomocy Generali.
- 21) **Badanie i zabiegi ambulatoryjne** - Centrum Pomocy Generali zapewni zorganizowanie i pokrycie udokumentowanych kosztów badania i zabiegów ambulatoryjnych w przypadku nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczonego za granicą. Centrum Pomocy Generali organizuje i pokrywa koszty tylko tych badań, których nie można było ze względu na stan zdrowia Ubezpieczonego odłożyć do czasu powrotu do RP. W przypadku gdy koszty leczenia nie przekroczą równowartości 100 zł wg średniego kursu walut obcych NBP w dniu zdarzenia, Ubezpieczony jest zobowiązany pokryć je sam.
- 22) **Hospitalizacja** - Centrum Pomocy Generali zapewni zorganizowanie i pokrycie udokumentowanych kosztów pobytu w szpitalu, tj. leczenia, zabiegów i operacji w przypadku nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczonego za granicą. Centrum Pomocy Generali zapewni zorganizowanie i pokrycie kosztów jedynie takich zabiegów, operacji i leczenia, których przeprowadzenia nie można było ze względu na stan zdrowia Ubezpieczonego odłożyć do czasu powrotu do RP. Centrum Pomocy Generali dokonuje wyboru szpitala, który najlepiej odpowiada stanowi zdrowia Ubezpieczonego, rezerwuje miejsce i, jeśli stan zdrowia Ubezpieczonego tego wymaga, organizuje dowóz do szpitala środkiem transportu sanitarnego, informuje szpital o warunkach płatności oraz pozostaje w ciągłym kontakcie ze szpitalem.
- 23) **Dostarczenie lekarstwa** - Centrum Pomocy Generali zorganizuje i opłaci dostarczenie Ubezpieczonemu lekarstwa koniecznego dla ratowania życia Ubezpieczonego w przypadku nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczonego

- za granicą. Świadczenie dostarczenia lekarstwa przysługuje jedynie wtedy, gdy danego lekarstwa nie można nabyć w państwie, w którym doszło do zachorowania lub wypadku i gdy nie można tam nabyć leków o podobnym działaniu. Centrum Pomocy Generali może uzależnić dostarczenie lekarstwa od wyników konsultacji lekarza Centrum Pomocy Generali z lekarzem prowadzącym leczenie.
- 24) **Wizyta osoby bliskiej** - Centrum Pomocy Generali zapewni zorganizowanie oraz pokrycie kosztów podróży do miejsca hospitalizacji Ubezpieczonego i z powrotem do RP jednej osoby bliskiej wezwanej przez Ubezpieczonego do towarzyszenia mu w przypadku jego hospitalizacji wskutek nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku. Centrum Pomocy Generali zapewni także zakwaterowanie osoby bliskiej w hotelu dwu- lub trzygwiazdkowym przez okres nie dłuższy niż 7 dni. Wizyta osoby bliskiej przysługuje, jeżeli okres hospitalizacji Ubezpieczonego przekracza 7 dni oraz jeżeli obecność osoby wezwanej do opieki jest konieczna i potwierdzona na piśmie przez lekarza prowadzącego leczenie. Przejazd osoby bliskiej odbywa się na warunkach określonych w § 12 pkt 1. Świadczenie w postaci wizyty osoby bliskiej może być wykorzystane tylko jeden raz w odniesieniu do jednego zdarzenia. Świadczenie nie przysługuje, jeśli Ubezpieczonemu towarzyszy w podróży osoba pełnoletnia.
- 25) **Opieka osoby towarzyszącej** - Centrum Pomocy Generali zapewni zorganizowanie i pokrycie kosztów zakwaterowania towarzyszącej Ubezpieczonemu w podróży pełnoletniej osoby, która będzie opiekować się Ubezpieczonym w miejscu jego hospitalizacji oraz jej powrotu do RP. Centrum Pomocy Generali zapewni ponadto zakwaterowanie osoby towarzyszącej przez okres nie dłuższy niż 7 dni w hotelu dwu-lub trzygwiazdkowym. Opieka osoby towarzyszącej przysługuje w przypadku hospitalizacji Ubezpieczonego wskutek nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku trwającej przez okres dłuższy niż 7 dni, o ile obecność osoby towarzyszącej jest konieczna i potwierdzona na piśmie przez lekarza prowadzącego leczenie. Przejazd osoby towarzyszącej odbywa się na warunkach określonych w § 12 pkt 1. Świadczenie może być wykorzystane tylko jeden raz w odniesieniu do jednego zdarzenia. Koszty powrotu do RP osoby towarzyszącej Ubezpieczonemu pokrywane są przez Centrum Pomocy Generali wyłącznie w przypadku, gdy powrót osoby towarzyszącej Ubezpieczonemu nie mógł nastąpić przy wykorzystaniu wcześniej zaplanowanego środka transportu.

- 26) **Transport zwłok lub koszty pogrzebu** - W przypadku śmierci Ubezpieczonego za granicą wskutek nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania Centrum Pomocy Generali pokryje koszty pochówku za granicą do wysokości równoważności 2000 zł wg średniego kursu walut obcych NBP w dniu dokonania płatności lub zapewni zorganizowanie i pokrycie kosztów transportu zwłok do miejsca pochówku w RP, pod warunkiem, że koszty te nie zostaną pokryte z innych źródeł.

**§ 11**

1. Nie można łączyć ze sobą następujących świadczeń:
  - 1) kierowca zastępczy, odwiezienie dzieci, pojazd zastępczy i przejazd Ubezpieczonego,
  - 2) kierowca zastępczy, sprowadzenie pojazdu, odbiór pojazdu, holowanie pojazdu do miejsca zamieszkania i złomowanie pojazdu,
  - 3) transport bagażu i pojazd zastępczy,
  - 4) wizyta osoby bliskiej i opieka osoby towarzyszącej.

**§ 12**

1. Przejazd organizowany i opłacany przez Centrum Pomocy Generali odbywa się pociągiem w pierwszej klasie lub autobusem według wyboru Centrum Pomocy Generali. W przypadku wariantu Assistance Lux Centrum Pomocy Generali pokrywa koszty transportu samolotem w klasie ekonomicznej, jeżeli zdarzenie miało miejsce za granicą, a przewidziany czas podróży pociągiem lub autobusem wynosi więcej niż 12 godzin.
2. Udzielanie pożyczki przez Centrum Pomocy Generali oraz jej zwrot odbywa się na następujących warunkach:
  - 1) Centrum Pomocy Generali zastrzega sobie prawo żądania od Ubezpieczonego gwarancji zwrotu pożyczki.
  - 2) Pożyczka powinna być zwrócona przez Ubezpieczonego w terminie 30 dni od powrotu Ubezpieczonego do RP, nie później jednak niż w terminie 45 dni od przelewu środków do dyspozycji Ubezpieczonego. W przypadku niedotrzymania tego terminu Ubezpieczony zobowiązany jest zwrócić należną kwotę wraz z ustawowymi odsetkami za każdy dzień zwłoki.
  - 3) Zwrot pożyczki udzielonej w walutach obcych następuje w złotych polskich wg kursu, na podstawie którego udzielona została pożyczka.

Zakres ubezpieczenia	Warianty ubezpieczenia			
	Assistance Standard	Assistance Komfort	Assistance Lux	
Suma Ubezpieczenia na jedno zdarzenie	1.000 zł	3.000 zł	45.000 zł	
Zakres terytorialny	Polska	Polska	Polska	Zagranica
<b>Doradca</b>				
Informacja serwisowa	+	+	+	+
Informacje potrzebne w razie wyjazdu za granicę			+	+
Informacje o rekomendowanych wypożyczalniach			+	+
Przekazanie informacji			+	+
<b>Serwisant</b>				
Naprawa na trasie	+	+	+	+
Holowanie do punktu obsługi	+	+	+	+
Holowanie pojazdu osoby poszkodowanej	+	+	+	+
Dostarczenie paliwa		+	+	+
Pomoc w wypadkach losowych		+	+	+
<b>Organizator</b>				
Przejazd Ubezpieczonego		+	+	+
Zakwaterowanie		+	+	+
Kierowca zastępczy		+	+	+
Opieka nad dziećmi		+	+	+
Transport przyczepy		+	+	+
Transport bagażu		+	+	+
Sprowadzenie pojazdu		+	+	+
Holowanie pojazdu do innego punktu obsługi lub do punktu obsługi w miejscu zamieszkania		+	+	+
Parking		+	+	+
Poszukiwanie przez media			+	+
Odwiezienie zwierząt			+	+
Pojazd zastępczy			+	+
Odbiór pojazdu			+	+
Dostarczenie i montaż łańcuchów na koła			+	
Specjalistyczna pomoc na autostradzie			+	+

Opłacenie naprawy pojazdu				+
Przesyłka części zamiennych			+	+
Złomowanie pojazdu			+	+
Pomoc w formalnościach oraz w wypełnieniu deklaracji wypadkowej			+	+
Pożyczka w przypadku utraty bagażu				+
Pomoc w otrzymaniu dokumentów zastępczych				+
Złożenie kaucji				+
Honorarium prawnika				+
Zapewnienie pomocy prawnej				+
<b>Medyk</b>				
Informacja o lekarzu				+
Transport medyczny				+
Badanie i zabiegi ambulatoryjne				+
Hospitalizacja				+
Dostarczenie lekarstwa				+
Wizyta osoby bliskiej				+
Opieka osoby towarzyszącej				+
Transport zwłok lub koszty pogrzebu				+

#### **IV. Wyłączenia odpowiedzialności**

##### **§ 13**

Z niniejszej umowy wyłączone są pojazdy, które nie posiadają aktualnego badania technicznego dopuszczającego pojazd do ruchu i poświadczonego w dowodzie rejestracyjnym pojazdu.

##### **§ 14**

1. Warunkiem otrzymania świadczenia na zasadach niniejszych OWU jest przedstawienie przez Ubezpieczonego na żądanie Pilotu oryginału polisy Generali Assistance - Lew Pomocnik.
2. Generali pokrywa wyłącznie koszty tych świadczeń assistance, które zostały zaakceptowane i zorganizowane przez Centrum Pomocy Generali za wyjątkiem refundacji kosztów wynajęcia zastępczego pojazdu dostawczego (§ 10 pkt 6) oraz specjalistycznej pomocy na autostradzie (§ 10 pkt 9).

3. Generali nie ponosi odpowiedzialności i kosztów w związku z zajściem zdarzenia objętego ubezpieczeniem assistance, jeżeli zdarzenie nie zostało zgłoszone do Centrum Pomocy Generali w czasie 48 godzin od jego zaistnienia.

##### **§ 15**

1. Generali nie ponosi odpowiedzialności za koszty:
  - 1) naprawy pojazdu w punkcie obsługi, konserwacji i eksploatacji pojazdu oraz kosztów paliwa i części zamiennych,
  - 2) leczenia, transportu medycznego i transportu zwłok, jeżeli nagłe zachorowanie lub nieszczęśliwy wypadek były następstwem chorób, o których Ubezpieczony wiedział przed wyruszeniem w podróż, oraz ich powikłań,
  - 3) świadczeń assistance związanych z wypadkiem, nieszczęśliwym wypadkiem i nagłym zachorowaniem w odniesieniu do Ubezpieczonego, co do którego istniały przeciwwskazania lekarskie co do prowadzenia pojazdów mechanicznych,
  - 4) zabiegów ambulatoryjnych, hospitalizacji, wizyty osoby bliskiej lub opieki osoby towarzyszącej w przypadku, gdy według opinii lekarza Centrum Pomocy Generali moment rozpoczęcia leczenia może być odłożony do momentu powrotu Ubezpieczonego do RP lub gdy Ubezpieczony odmówi powrotu do RP wbrew decyzji lekarza Centrum Pomocy Generali uzgodnionej z lekarzem prowadzącym leczenie,
  - 5) leczenia przekraczającego zakres usług medycznych niezbędny do przywrócenia stanu zdrowia umożliwiającego powrót Ubezpieczonego do RP,
  - 6) przeprowadzania badań dodatkowych, niepotrzebnych do rozpoznania lub leczenia choroby, badań kontrolnych oraz uzyskania zaświadczeń lekarskich i wykonywania szczepień profilaktycznych,
  - 7) operacji plastycznych lub zabiegów kosmetycznych,
  - 8) specjalnego odżywiania Ubezpieczonego, masaży, kąpeli, inhalacji, gimnastyki leczniczej, naświetlania (nawet gdy którykolwiek z tych środków był zalecony przez lekarza) oraz innych zabiegów rehabilitacyjnych i fizykoterapii,
  - 9) korzystania podczas pobytu w szpitalu z usług innych niż standardowe, a w szczególności kosztów dodatkowej instalacji sprzętu radiowego i telewizyjnego, kosztów rozmów telefonicznych, kosztów usług fryzjerskich lub kosmetycznych itp.

2. Świadczenia wynikające z niniejszych OWU nie przysługują, jeżeli zdarzenia były spowodowane:
- 1) bezpośrednio lub pośrednio zamieszkami, wewnętrznymi niepokojami, blokadami dróg, wydarzeniami wojennymi, trzęsieniem lub tąpnięciem ziemi, lub działaniem energii jądrowej,
  - 2) innymi okolicznościami, które były następstwem działania siły wyższej, mającymi bezpośredni wpływ na możliwość wykonania świadczenia assistance lub na opóźnienia w wykonaniu tych świadczeń,
  - 3) użytkowaniem pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem,
  - 4) na terenie, na którym świadczenia assistance uniemożliwiają uwarunkowania terenu lub oficjalne zakazy,
  - 5) podczas wykorzystania pojazdu w celu dokonania czynu karalnego,
  - 6) podczas lub w następstwie udziału pojazdu w rajdach, konkursach, wyścigach, testach i przygotowaniach do nich,
  - 7) podczas świadczenia płatnych usług, polegających m.in. na przewozie osób i ładunków,
  - 8) podczas używania pojazdu przez kierowcę nieuprawnionego i nieupoważnionego lub po użyciu alkoholu albo po zażyciu innych środków odurzających,
  - 9) umyślnie przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, lub osobę, z którą Ubezpieczający lub Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, przez osobę zatrudnioną przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego i upoważnioną przez niego do prowadzenia pojazdu lub wskutek rażącego niedbalstwa ww. osób, chyba że wykonanie świadczenia odpowiada w danych okolicznościach zasadom współżycia społecznego albo interesom gospodarki narodowej,
  - 10) unieruchomieniem pojazdu w związku z przeprowadzaną konserwacją lub przeglądem,
  - 11) zaniechaniem natychmiastowego zgłoszenia do Centrum Pomocy Generali zdarzenia objętego ubezpieczeniem lub niezastosowaniem się do jej zaleceń.

### § 16

1. Jeżeli Ubezpieczony podejmie decyzję o przeprowadzeniu na własny koszt innych czynności serwisowych (jak np. okresowy przegląd pojazdu, drobne naprawy itp.), poza niezbędnymi naprawami

- będącymi następstwem zdarzeń uprawniających do korzystania z świadczeń Centrum Pomocy Generali, czas trwania czynności tego typu w żadnym wypadku nie może być dodany do czasu naprawy uszkodzonego pojazdu.
2. Generali nie odpowiada za następstwa oczekiwania na części.
  3. Odpowiedzialność Generali z tytułu ubezpieczenia assistance nie obejmuje odszkodowań lub świadczeń wynikających z ubezpieczenia autocasco.
  4. Generali oraz Centrum Pomocy Generali nie odpowiada za szkody na mieniu i osobie oraz za szkody o charakterze handlowym lub zawodowym powstałe w związku ze świadczeniem assistance.
  5. Świadczenie assistance nie przysługuje osobom przewożonym odpłatnie oraz autostopowiczom.

## V. Umowa ubezpieczenia. Okres ubezpieczenia.

### § 17

1. Umowa Assistance zawierana jest na wniosek Ubezpieczającego na okres 12 miesięcy, z zastrzeżeniem, że możliwe jest zawarcie umowy na czas krótszy niż 12 miesięcy wyłącznie w wariantcie Assistance Lux. W takim przypadku okres ubezpieczenia określa taryfa składek.
2. Jeśli strony nie ustaliły inaczej, ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od daty określonej w Umowie Assistance, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po opłaceniu całości składki lub odpowiedniej raty.
3. Jeśli w taryfie nie ustalono inaczej, składka, o której mowa w ust. 2 ustalana jest na poziomie rocznym i opłacana jest z góry. W przypadku, gdy Umowa Assistance zawierana jest łącznie z umową ubezpieczenia AC i KR, to stosuje się taką częstotliwość płacenia rat składki, jaką przyjęto w umowie ubezpieczenia AC i KR.
4. Za datę zapłaty składki przyjmuje się datę dokonania przez Ubezpieczającego przelewu lub wpłaty na rachunek Generali, potwierdzonych stemplem pocztowym, bankowym lub w przypadku przelewu elektronicznego potwierdzeniem wydanym przez bank, pod warunkiem, że na rachunku Ubezpieczającego znajdowała się odpowiednia ilość środków finansowych.
5. Zawarcie Umowy Assistance potwierdza się każdorazowo polisą dla poszczególnego pojazdu.

**§ 18**

1. Jeżeli Ubezpieczający zawiera Umowę Assistance łącznie z umową ubezpieczenia AC i KR, to odpowiedzialność Generali (ochrona ubezpieczeniowa) z tytułu Umowy Assistance wygasa w każdym przypadku wygaśnięcia odpowiedzialności Generali z tytułu umowy ubezpieczenia AC i KR.
2. W przypadku wznowienia odpowiedzialności Generali z tytułu umowy ubezpieczenia AC i KR jednocześnie wznowiona zostaje odpowiedzialność z tytułu Umowy Assistance.

**VI. Składka ubezpieczeniowa**

**§ 19**

1. Składka obliczana jest na podstawie taryfy obowiązującej w dniu zawierania Umowy,
2. Składka kalkulowana jest na podstawie następujących czynników taryfikacyjnych:
  - 1) wyboru wariantu związanego z zakresem ubezpieczenia,
  - 2) okresu ubezpieczenia (umowy roczne lub krótkoterminowe),
  - 3) zależności od łączenia z innymi umowami ubezpieczenia (określa taryfa składek),
  - 4) rodzaju pojazdu,
  - 5) sposobu wykorzystania pojazdu,
  - 6) wieku właściciela pojazdu i okresu posiadania przez niego prawa jazdy

**VII. Rozwiązanie lub wypowiedzenie Umowy.  
Odstąpienie od umowy**

**§ 20**

1. Rozwiązanie umowy następuje:
  - 1) z upływem okresu, na jaki została zawarta umowa ubezpieczenia,
  - 2) w przypadku wygaśnięcia odpowiedzialności Generali z tytułu umowy ubezpieczenia AC i KR jeśli Umowę Assistance zawarto łącznie z umową ubezpieczenia AC i KR ,
  - 3) w razie nieopłacenia raty składki, z upływem terminu płatności określonego w Umowie,
  - 4) z dniem zbycia pojazdu (Ubezpieczający powinien najpóźniej w ciągu 14 dni od zbycia pojazdu poinformować pisemnie o tym

fakcie Generali), z wyjątkiem przypadków, gdy zbycie pojazdu następuje na rzecz kredytobiorcy lub korzystającego z pojazdu oddanego w leasing - odpowiednio w ramach umowy kredytowej lub leasingowej - pod warunkiem wcześniejszego pisemnego zawiadomienia Generali o zmianach w tych umowach,

- 5) z dniem odstąpienia od Umowy,
  - 6) z chwilą zarejestrowania ubezpieczonego pojazdu na nowego właściciela lub z chwilą wyrejestrowania pojazdu
2. Każda ze stron może w ciągu 30 dni od daty wypłaty odszkodowania (za datę wypłaty uznaje się datę dokonania przelewu) lub daty doręczenia Ubezpieczonemu pisemnej odmowy wypłaty odszkodowania wypowiedzieć umowę z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia, przy czym jego bieg rozpoczyna się z dniem doręczenia wypowiedzenia.

**§ 21**

1. Ubezpieczający może odstąpić od zawartej Umowy Assistance w okresie 30 dni (dla osób fizycznych) lub 7 dni (dla osób prawnych i jednostek organizacyjnych nie posiadających osobowości prawnej) od daty jej zawarcia, jeżeli umowa została zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy.
2. Odstąpienie od umowy nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku opłacenia składki za okres, w jakim Generali udzielało ochrony ubezpieczeniowej.
3. Generali może odstąpić od umowy z dniem powzięcia informacji, że pojazd został nielegalnie wprowadzony na terytorium RP, względnie pojazd stanowi własność osoby innej, niż wymieniona jako właściciel w Umowie Assistance lub że Ubezpieczający podał nieprawdziwe dane, chyba że dane te nie mają wpływu na zwiększenie prawdopodobieństwa zdarzenia objętego ochroną.

**VIII. Zwrot składki**

**§ 22**

1. Jeśli Umowa Assistance ulega rozwiązaniu przed upływem okresu ubezpieczenia określonego w polisie na wniosek Ubezpieczającego lub z przyczyn określonych w § 21 ust. 3 , Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za niewykorzystany okres ubezpieczenia, o ile w okresie ubezpieczenia nie wystąpiło zdarzenie powodujące

- wykonanie przez Centrum Pomocy Generali świadczenia wynikającego z ochrony ubezpieczeniowej.
2. Wysokość składki podlegającej zwrotowi ustala się proporcjonalnie do niewykorzystanego okresu ubezpieczenia (za każdy dzień począwszy od dnia następnego po wygaśnięciu odpowiedzialności do końca okresu ubezpieczenia).
  3. Zwrot składki za niewykorzystany okres ubezpieczenia przysługuje w przypadku umów ubezpieczenia zawartych na okres dłuższy niż 30 dni.
  4. Zwrot składki za niewykorzystany okres ubezpieczenia przysługuje od daty na stemplu Urzędu Skarbowego lub Wydziału Komunikacji potwierdzającym zbycie pojazdu. W przypadku braku potwierdzenia zbycia pojazdu przez Urząd Skarbowy, bądź przez Wydział Komunikacji, zwrot składki przysługuje od daty otrzymania przez Generali pisemnego wniosku o zwrot składki.
  5. Zwrot składki dokonywany jest zawsze w złotych polskich na pisemny wniosek Ubezpieczonego lub osoby upoważnionej przez niego do odbioru składki. Zwrot składki może być dokonany również na rzecz spadkobierców lub następców prawnych po przedstawieniu przez nich stosownych dokumentów.
  6. Z kwoty podlegające zwrotowi nie potrąca się kosztów manipulacyjnych
  7. Generali dokonuje zwrotu składki lub informuje o odmowie jego dokonania w terminie 30 dni od daty wpływu wniosku (opisanego w ust.4) do Generali.

### § 23

Ubezpieczony upoważnia Generali do udostępnienia Centrum Pomocy Generali swoich danych osobowych celem umożliwienia prawidłowej i szybkiej identyfikacji Ubezpieczonych i sprawnej organizacji świadczeń.

## IX. Postępowanie w razie zdarzenia objętego ubezpieczeniem

### § 24

1. W przypadku zaistnienia zdarzenia będącego przedmiotem ubezpieczenia Generali Assistance - Lew Pomocnik, Ubezpieczony zobowiązany jest:

- 1) podjąć wszelkie czynności mające na celu zmniejszenie rozmiaru szkody oraz zapobieżenie zwiększaniu się szkody, w tym zapewnienie bezpieczeństwa na miejscu wypadku,
- 2) niezwłocznie powiadomić Centrum Pomocy Generali telefonując pod numer podany w dokumentacji ubezpieczeniowej,
- 3) przekazać wszelkie dostępne informacje potrzebne do wykonania świadczenia assistance, a w szczególności:
  - a) wariant ubezpieczenia, numer i okres ważności polisy,
  - b) numer nadwozia pojazdu,
  - c) swoje nazwisko, adres zamieszkania,
  - d) nazwisko i adres właściciela pojazdu,
  - e) markę i numer rejestracyjny ubezpieczonego pojazdu,
  - f) dokładne miejsce zdarzenia i numer telefonu, pod którym Centrum Pomocy Generali będzie mogło skontaktować się z Ubezpieczonym lub jego przedstawicielem,
  - g) krótki opis zdarzenia oraz rodzaj wymaganej pomocy,
- 4) udzielić Pilotowi przybyłemu na miejsce zdarzenia stosownych pełnomocnictw oraz przedstawić oryginał polisy ubezpieczeniowej,
- 5) nie zlecać czynności objętych świadczeniem innym podmiotom, chyba że Pilot, który miał przybyć na miejsce zdarzenia w celu udzielenia pomocy, nie przybędzie w przeciągu 1,5 godziny od chwili zawiadomienia Centrum Pomocy Generali,
- 6) udzielić wyjaśnień, dostarczyć dostępne dowody potrzebne do ustalenia okoliczności i rozmiaru szkody oraz umożliwić przeprowadzenie postępowania wyjaśniającego.

## X. Zasady ustalania i wypłaty odszkodowań

### § 25

1. Ubezpieczonemu przysługuje refundacja poniesionych kosztów w przypadku, gdy:
  - 1) świadczenia wynikające z niniejszej umowy nie zostały wykonane bezpośrednio przez Centrum Pomocy Generali, ponieważ Pilot nie przybył na miejsce zdarzenia w przeciągu 1,5 godziny,
  - 2) Ubezpieczony poniósł koszty wynajmu zastępczego pojazdu dostawczego w przypadku określonym w § 10 pkt 6,
  - 3) Ubezpieczony korzystał ze specjalistycznej pomocy na autostradzie w przypadku określonym w § 10 pkt 9.

2. Wnioski o refundację kosztów Ubezpieczony składa na formularzu dołączonym do dokumentacji ubezpieczeniowej w terminie do 7 dni od zajścia zdarzenia lub 7 dni od powrotu z podróży w przypadku gdy zdarzenie miało miejsce za granicą, ale nie później niż 14 dni od zajścia zdarzenia pod adresem podanym w dokumentacji ubezpieczeniowej.
3. Jeżeli poniesione przez Ubezpieczonego koszty były następstwem niedopełnienia któregośkolwiek z postanowień określonych w § 24, Generali może odmówić refundacji bezzasadnie poniesionych kosztów lub je zmniejszyć.
4. Jeśli poniesione koszty przez Ubezpieczającego określone w ust. 1 są w walucie zagranicznej, to wysokość odszkodowania liczona jest według średniego kursu wymiany walut NBP z dnia ustalenia wysokości odszkodowania.
5. Centrum Pomocy Generali przekazuje Ubezpieczonemu decyzję w sprawie wniosku o refundację kosztów i dokonuje jej w terminie do 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu i dostarczenia wniosku o refundację kosztów.
6. Jeżeli wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Generali albo wysokości refundacji kosztów nie jest możliwe w terminie określonym w ust. 5, refundacja kosztów dokonywana jest w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część refundacji Generali wypłaca w terminie określonym w ust. 5.
7. Jeżeli Ubezpieczony nie zgadza się z ustaleniami Centrum Pomocy Generali co do odmowy zaspokojenia roszczeń lub co do wysokości odszkodowania, może w ciągu 30 dni od daty otrzymania decyzji w tej sprawie zgłosić na piśmie listem poleconym żądanie ponownego rozpatrzenia sprawy przez Generali.

## **XI. Roszczenia regresowe**

### **§ 26**

1. Jeżeli w związku ze zdarzeniem, z tytułu którego Generali udzieliło pomocy, Ubezpieczonemu przysługuje roszczenie do osoby trzeciej, to z dniem wykonania świadczenia roszczenie to przechodzi na Generali do wysokości kosztów poniesionych z tytułu udzielonej pomocy.

2. Ubezpieczony obowiązany jest przekazać Generali wszelkie informacje i dostarczyć wszelkie dokumenty oraz dokonać czynności niezbędnych dla skutecznego dochodzenia przez Generali praw określonych w ust. 1.
3. Roszczenie, o którym mowa w ust. 1, nie przechodzi na Generali, jeśli sprawcą szkody jest osoba, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub za którą ponosi odpowiedzialność, chyba że osoba ta wyrządziła szkodę umyślnie.
4. W razie zrzeczenia się przez Ubezpieczonego bez zgody Generali praw przysługujących mu względem osób trzecich z tytułu szkód, Generali może odmówić refundacji poniesionych kosztów w całości lub w części.
5. W przypadku wyłączenia odpowiedzialności Generali przewidzianego w niniejszych warunkach, Generali przysługuje prawo do dochodzenia od Ubezpieczonego zwrotu wypłaconych na rzecz Centrum Pomocy Generali kwot stanowiących pokrycie kosztów wykonania świadczeń assistance.

## **XII. Postanowienia końcowe**

### **§ 27**

Wszelkie odstępstwa od postanowień powyższych OWU oraz wszystkie zawiadomienia i oświadczenia związane z umową powinny być sporządzane i składane na piśmie za pokwitowaniem lub przesyłane listem poleconym pod rygorem nieważności.

### **§ 28**

1. Jeżeli Ubezpieczający lub osoba uprawniona do wystąpienia z roszczeniem nie zgadza się z decyzjami Generali co do odmowy zaspokojenia roszczeń, wysokości wypłaty odszkodowania lub wnosi inne skargi lub zażalenia, to może wystąpić z wnioskiem o ponowne rozpatrzenie sprawy.
2. Wniosek, o którym mowa w ust. 1 zostanie rozpatrzony w ciągu 30 dni od daty wpływu do Generali.
3. Ponadto, jeżeli Ubezpieczający lub osoba uprawniona do wystąpienia z roszczeniem nie zgadza się z decyzjami Generali co do odmowy zaspokojenia roszczenia może wnieść skargę lub zażalenie do Rzecznika Ubezpieczonych działającego zgodnie z przepisami ustawy o nadzorze ubezpieczeniowym i emerytalnym oraz Rzeczniku Ubezpieczonych, która wchodzi w życie z dniem 1 stycznia 2004 roku.

## Ogólne warunki ubezpieczenia Generali Assistance - Lew Pomocnik

### § 29

Spory wynikające z Umowy rozpatrują sądy właściwe ze względu na miejsce zamieszkania lub siedzibę Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego.

### § 30

Jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony zmienił adres i nie zawiadomił o tym Generali, to pismo skierowane na ostatni znany adres wywiera skutki prawne od chwili, w której byłoby doręczone, gdyby Ubezpieczający lub Ubezpieczony nie zmienił adresu.

### § 31

W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWU lub klauzulami umownymi stosuje się przepisy prawa polskiego, w tym Kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej oraz inne obowiązujące akty prawne.

### § 32

Niniejsze OWU zostały przyjęte Uchwałą Zarządu Generali Nr NL/14/2/12/2003 z dnia 17 grudnia 2003 roku i mają zastosowanie do umów zawartych od dnia 01.01.2004 roku.

Zygmunt Kostkiewicz



Członek Zarządu  
Generali T.U. S.A.

Jarosław Mastalerz



Członek Zarządu  
Generali T.U. S.A.